

1. Allmänt

I detta avtal kommer Aktia Bank Abp (nedan Banken) och kunden (nedan Tjänsteleverantören) överens om förfaringssätt som tillämpas då Tjänsteleverantören tar i bruk Bankens nätbetalningstjänst (nedan Nätbetalning).

Med Bankens webbplats avses internetsidorna på adressen www.aktia.fi.

Tjänsteleverantören ska ha ett till nätbetalning kopplat bankkonto i Banken. Tjänsteleverantören förbinder sig att utöver de villkor som nämns i detta avtal även följa villkoren för kontot som kopplats till Nätbetalningen och de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

Vardera avtalsparten svarar för egen del för de kostnader som förorsakas av tjänsten samt utvecklingen, ibruktagningen, användningen och upprätthållandet av tjänsten och de egna datasystemen.

Vardera avtalsparten är skyldig att skydda sina egna datasystem mot olovlig användning samt att sörja för att datasekretessen och dataskyddet iakttas.

Banken kan under giltighetstiden för detta avtal ge nya anvisningar för att iaktta datasekretess och dataskydd, vilka anvisningar Tjänsteleverantören ska följa. Banken har rätt att ta Nätbetalning ur funktion omedelbart, om användningen av tjänsten kan äventyra Bankens eller dess kunders datasekretess eller dataskydd eller om Tjänsteleverantörens apparater, program eller dataförbindelser annars kan förorsaka olägenhet eller skada. Nätbetalningens system kan vid behov vara föremål för serviceåtgärder, under vilka Nätbetalningen inte kan användas.

2. Tjänsteleverantörens skyldigheter och ansvar

Tjänsteleverantören förbinder sig att följa villkoren samt anvisningar och datapostbeskrivningar för Nätbetalningen (nedan Anvisningar). Uppdaterade och gällande anvisningar finns på Bankens webbplats. Tjänsteleverantören ansvarar för skador som förorsakas av att Anvisningarna inte har följts.

Tjänsteleverantören förbinder sig att omsorgsfullt förvara de identifikationsuppgifter som Banken har gett och som krävs vid användningen av Nätbetalningen så att utomstående inte kan få kännedom om dem. Tjänsteleverantören svarar för alla begäran om tjänster som har förmedlats med Tjänsteleverantörens identifikationsuppgifter. Tjänsteleverantören ska vid varje betalning utföra nätbetalningsförfrågan för att försäkra sig om att betalningen är rätt.

Tjänsteleverantören får använda Nätbetalningen enbart i sin egen affärsverksamhet och erbjuda Nätbetalning bara till direkta kunder av Tjänsteleverantörens produkter eller tjänster. Tjänsteleverantören får med hjälp av Nätbetalningen inte skapa egna identifikationskoder som baserar sig på Bankens koder. Tjänsteleverantören får inte erbjuda Nätbetalning för betalningsförmedling eller motsvarande ändamål till tredje parter eller på annat sätt återsälja Nätbetalningen, om det inte uttryckligen separat överenskommit om detta med Banken.

Om Tjänsteleverantören anlitar en underleverantör för att sköta tjänsten (t.ex. underhåll av serverfunktioner) ansvarar Tjänsteleverantören för att underleverantören för sin del iakttar villkoren för

detta avtal. Tjänsteleverantören ska själv äga nätkoden (domain) för den www-sida där Nätbetalning tillhandahålls. Nätbetalningen ska göras från en server som befinner sig i Finland om Banken inte skriftligen och uttryckligen samtycker om annat.

Tjänsteleverantören ansvarar för att en produkt eller tjänst som säljs via Nätbetalning levereras på behörigt sätt till köparen samt för produktion av debiterings- och faktureringsuppgifter och deras riktighet. Tjänsteleverantören ska se till att Tjänsteleverantörens kunder har möjlighet att tillställa reklamationer som gäller Tjänsteleverantörens tjänster direkt till Tjänsteleverantören. För reklamationer, garanti- och servicefrågor eller för hävning av köp ska Tjänsteleverantören ge sina kontaktuppgifter samt annan tillräcklig information om kundens lagstadgade eller avtalade rättigheter och förfaringssätt i anknytning till anlitaandet av tjänsten.

3. Bankens skyldigheter och ansvar

Banken gör en girering i realtid mellan de identifierade parterna (Tjänsteleverantören och köparen) och sänder Tjänsteleverantören en uppgift om en lyckad kontokreditering i skyddad form. Banken svarar inte för om Tjänsteleverantörens begäran om tjänst inte når Bankens system eller om Bankens bekräftelse inte når Tjänsteleverantörens system. Banken svarar inte för en kontokrediterings riktighet eller annan skada om Tjänsteleverantören inte verifierat betalningen med hjälp av nätbetalningsförfrågan. Tjänsteleverantören får inte automatiskt information om en misslyckad eller avbruten girering av Banken. Banken utför gireringarna enligt kontovillkoren och de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

Banken svarar inte för innehållet i en produkt eller tjänst som har betalats via Nätbetalningen och inte heller för att den levereras till köparen. Om Banken emellertid förpliktas att betala ersättningar för dessa, förbinder sig Tjänsteleverantören genast vid anfordran av Banken att betala Banken den ersättning som Banken har betalat jämte laga dröjsmålsränta.

4. Konfidentiell information

Banken och Tjänsteleverantören förvarar båda skilt för sig uppgifter som gäller den andra parten eller en kund i Banken och som omfattas av affärshemlighet eller banksekretess, sättet för tjänstens genomförande, säkerhetsavgöranden och villkoren i detta avtal samt sådana konfidentiella uppgifter som avtalsparterna i övrigt blir delaktiga av i sin verksamhet enligt detta avtal så att uppgifter inte yppas för utomstående och så att utomstående inte i övrigt har möjlighet att komma över uppgifterna. Banken har rätt, men ingen skyldighet, att offentliggöra Tjänsteleverantörens namn och namnet på Tjänsteleverantörens tjänst i sin marknadsföring av Nätbetalningen.

Tjänsteleverantören är medveten om att uppgifter som förmedlas via nätbetalningen omfattas av lagstadgad banksekretess och att avslöjande av dessa uppgifter är enligt strafflagen straffbart.

5. Prislista

Med prislista avses Bankens prislista, som finns till påseende på Bankens alla kontor.

6. Ändring av avtalet och villkoren

Avtalet och villkoren kan ändras.

6.1. Ändring som minskar Tjänsteleverantörens rättigheter

Banken underrättar Tjänsteleverantören skriftligen om en sådan ändring av avtalsvillkoren som ökar Tjänsteleverantörens skyldigheter eller minskar dess rättigheter och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. En dylik ändring träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar, dock tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att Tjänsteleverantören anses ha mottagit meddelandet enligt punkt 10 i dessa villkor.

Avtalet fortlöper i den ändrade formen, om Tjänsteleverantören inte inom en månad efter att ha mottagit ändringsmeddelandet meddelar Banken skriftligen att den inte godkänner den ändring som Banken har föreslagit. Om Tjänsteleverantören inte godkänner ändringen av avtalet eller villkoren, har Tjänsteleverantören och Banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 9 i dessa villkor. Banken uppstår inte kostnader för uppsägningen av Tjänsteleverantören.

6.2. Övriga förändringar

Om ändringen av avtalsvillkoren inte ökar Tjänsteleverantörens skyldigheter eller minskar dess rättigheter eller beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, har Banken rätt att meddela om ändringen genom att offentliggöra den på sin webbplats.

Ändringen träder i kraft tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att ändringen har offentliggjorts på Bankens kontor eller webbplats.

7. Avgifter och provisioner samt ändring av prislistan

Banken har rätt att debitera Tjänsteleverantörens konto som kopplats till tjänsten med avgifter och provisioner enligt Bankens prislista eller som annars överenskommit med Banken. Tjänsteleverantören svarar för att det finns medel på kontot för att betala avgifter och provisioner. Enligt separat överenskommelse kan Banken debitera avgifter och provisioner med faktura.

Banken har rätt att ändra prislistan.

7.1. Debitering av ny avgift eller provision

Banken meddelar Tjänsteleverantören skriftligen om en ändring enligt vilken Banken till detta avtal ansluter en avgift eller provision som inte ingick i prislistan vid tidpunkten för undertecknandet av avtalet och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken har rätt att debitera en ny avgift eller provision från och med den tidpunkt Banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att Tjänsteleverantören anses ha mottagit meddelandet enligt punkt 10 i dessa villkor.

Avtalet fortlöper med det ändrade innehållet, om Tjänsteleverantören inte inom en månad efter att ha mottagit meddelandet skriftligen meddelar Banken att den inte godkänner debiteringen av den nya avgift eller provision som Banken har föreslagit. Om Tjänsteleverantören inte godkänner ändringen, har Tjänsteleverantören

och Banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 9 i dessa villkor. Banken uppstår inte kostnader för uppsägningen av kunden.

7.2. Övriga ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar om en ändring enligt vilken Banken till detta avtal ansluter en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut samt en höjning av en avgift eller provision som ingår i prislistan genom att publicera den i sin prislista.

Ändringen av prislistan träder i kraft tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att ändringen i prislistan har offentliggjorts, om inte en lagändring eller ett myndighetsbeslut föranleder annat.

8. Ändring av anvisningar

Banken har rätt att ändra Anvisningar för nätbetalning.

Banken meddelar om ändringarna i Anvisningarna för nätbetalningen på Bankens webbplats. Ändringen träder i kraft då den publicerats på Bankens webbplats eller vid en tidpunkt som Banken meddelar separat.

Banken meddelar Tjänsteleverantören skriftligen om sådana ändringar i Anvisningarna som förutsätter aktiva åtgärder av Tjänsteleverantören avseende nätbetalningens egenskaper eller tekniska funktion. En dylik ändring träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar, dock tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att Tjänsteleverantören anses ha mottagit meddelandet enligt punkt 10 i dessa villkor.

9. Avtalets giltighet och upphörande

Avtalet gäller tillsvidare och kan av vardera parten uppsägas med en (1) månads uppsägningstid. Banken har därtill rätt att avbryta användningen av nätbetalningen och att häva detta avtal att upphöra omedelbart, om Tjänsteleverantören väsentligt bryter mot avtalet. Ett väsentligt avtalsbrott är t.ex. följande:

- Försummelse av skyldigheter enligt punkt 2 i villkoren.
- Tjänsteleverantören betalar inte avgifter enligt avtalet eller befinner sig i konkurs, saneringsförfarande, utmätning eller annars inte uppfyller de av Banken ställda kraven för kundens rating.
- Tjänsteleverantören lyder i sin företagsverksamhet inte lagar, myndighetsförfordningar eller god sed som gäller dess verksamhet eller dess verksamhet kan enligt Bankens bedömning annars försvaga Bankens rykte eller förtroende på marknaden.
- Banken får upprepade anmärkningar på Tjänsteleverantörens agerande från konsumenterna.

När avtalet går ut är Tjänsteleverantören skyldig att omedelbart avlägsna Bankens nätbetalningslänk och logga från sin nätsida och från annat marknadsföringsmaterial.

10. Meddelanden mellan avtalsparter

Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål meddela Banken om ändringar av sitt namn, sin adress, e-post- och URL-adress samt kontakuppgifterna till kontaktperson och mottagare av säkerhetskod. Alla meddelanden ska tillställas Banken skriftligen.

Tjänsteleverantören anses ha mottagit ett skriftligt meddelande om nätbetalningen senast den sjunde dagen efter att det sändes, då meddelandet har sänts till den adress Tjänsteleverantören senast meddelat eller till en adress som Banken har erhållit från ett officiellt register. Om Tjänsteleverantören har tillgång till meddelandetjänsten som ingår i Bankens nätbank kan Banken ge alla skriftliga meddelanden enligt detta avtal i form av till Tjänsteleverantören riktade elektroniska meddelanden på nätet. Med ett skriftligt meddelande jämställs också ett e-postmeddelande som Banken skickar till den e-postadress Tjänsteleverantören meddelat Banken.

11. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all aktsamhet.

Force majeure berättigar en part att avbryta nätbetalningsverksamheten tillsvidare.

Den avtalspart som vill hänvisa till force majeure är skyldig att underrätta den andra avtalsparten så snart som möjligt.

12. Medelbar eller indirekt skada

En avtalspart svarar inte för medelbara eller indirekta skador som förorsakas den andra avtalsparten av anlitande eller användning av tjänsten utom i det fall att skadan har orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet eller om Tjänsteleverantören har förorsakat skadan genom att anlita tjänsten i strid mot avtalsvillkoren i punkt 2.

13. Överföringsförbud

Tjänsteleverantören får inte överföra detta avtal på tredje part utan Bankens skriftliga samtycke.

14. Tvister, laga forum och lag som tillämpas

Meningsskiljaktigheter och tvister som uppkommit av detta avtal ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om förhandlingslösning inte kan nås behandlas tvister som uppkommer på grund av detta avtalsförhållande vid Helsingfors tingsrätt. På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.