

1. Anmälares uppgifter	
Efternamn	Utredningsbegäran gäller Personliga bankärenden Företaget jag representerar Minderårigt barn eller annan person med intressebevakning
Förnamn (alla)	

2. Kontoinnehavarens uppgifter		
Personnummer / FO-nummer	Adress	Postnummer och postanstalt
Kontonummer	Telefon dagtid	E-postadress

3. Händelsebeskrivning
För att vi ska kunna göra en rättvis bedömning ber vi om en utförlig beskrivning av vad som har hänt. Se anvisningarna för närmare information.

4. Transaktioner som reklameras					
Finns det flera transaktioner än 8 st. som ska reklameras, fyll i dem i sektion 8 på följande sida.					
Transaktionsdag	Betalarens kontonummer	Mottagarens namn	Mottagarens kontonummer	Transaktionens arkiveringskod	Summa (€)

5. Bilagor
Brottsanmälan Övriga bilagor, vilka?

6. Anmälares underskrift	
Jag försäkrar att de uppgifter jag gett är korrekta. Om det visar sig att min reklamation är obefogad har Aktia Bank Abp rätt att debitera mitt konto med kostnaderna som orsakats av utredningsarbetet och en avgift enligt prislistan samt det belopp som eventuellt redan betalats in på mitt konto.	
Ort och datum	Anmälares underskrift och namnförtydligande

7. Tilläggsuppgifter

8. Anvisningar

Inlämnande av begäran om redogörelse

Svarsförsändelse per post: Aktia Bank Abp, PB 207, 00101 Helsingfors, Finland. Anteckna "Utredningsbegäran" på brevet.

Svarsförsändelsen kan skickas till Aktia även elektroniskt via nätbankens kundpost identifierat bestyrkt antingen med Aktias eller andra bankers nätbankskoder.

1. Anmälares uppgifter

Anmälan kan göras av kontoinnehavaren själv eller av kundens intressebevakare eller representant på kontoinnehavarens vägnar. Om obehöriga transaktioner upptäckts på flera av kontoinnehavarens konton, ska en separat anmälan göras för varje kundrelation. Anmälaren ska vara berättigad till att representera kontoinnehavaren, t.ex. vara kontoinnehavarens intressebevakare, vara berättigad att representera företaget enligt handelsregistret, eller vara berättigad till att representera kontoinnehavaren med stöd av en fullmakt.

2. Kontoinnehavarens uppgifter

I kontoinnehavarens uppgifter anges grunduppgifterna för kontoinnehavaren. Som kontonummer ifylls det konto som gottskrivs med återbetalning av obehöriga transaktioner. Kontonumret ska vara kontoinnehavarens eget konto. När det gäller minderåriga barn, ska vårdnadshavarens telefonnummer ifyllas i stället för kontoinnehavarens telefonnummer.

3. Beskrivning av händelsen

- Vi behöver en så exakt beskrivning av händelsen som möjligt som grund för ett rättvist beslut. Beskrivningen av händelsen har som syfte att kartlägga situationen och förhållanden under vilka en obehörig transaktion har inträffat. För att få insikt i händelseförloppet behöver vi uppgifter om minst följande:
- Har du under den senaste tiden hanterat ärenden med Aktia per e-post, telefon eller i ett annat sammanhang?
- Hur har du förvarat dina nätbankskoder samt användarnamnet och lösenordet?
- Om du använder Aktia mobilbank eller Aktia Wallet-appen, hur har du förvarat lösenordet till applikationerna?
- Har någon annan enligt din uppfattning kunnat använda nätbanken, Aktia mobilbanken eller Aktia Wallet-appen (t.ex. genom att någon kommit över ditt lösenord, din mobilenhet eller dina nätbankskoder)?
- Har du under den senaste tiden mottagit e-postmeddelanden, textmeddelanden eller telefonsamtal i Aktias namn där man bett dig om dina nätbankskoder eller ditt lösenord till andra Aktias tjänster?
- Har du under den senaste tiden mottagit e-postmeddelanden, textmeddelanden eller suspekta telefonsamtal i någon annan aktörs namn där man bett dig om dina nätbankskoder eller ditt lösenord till andra Aktias tjänster?
- Hur har du reagerat på ovan nämnda eventuella situationer? (t.ex. vilka uppgifter har du i dessa sammanhang överlåtit?)
- Har du på någon utomstående parts begäran installerat nya program på din dator eller har du delat din datorskärm med en utomstående part?

4. Transaktioner i begäran om redogörelse

Med obehöriga transaktioner avses transaktioner som utförts utan kontoinnehavarens samtycke. Banken måste veta exakt vilka transaktioner enligt anmälares syn har varit obehöriga. Vi behöver detaljerade uppgifter om transaktionsdatum, mottagarens namn och kontonummer samt transaktionens arkiveringsnummer. Varje enskild transaktion ska specificeras separat.

5. Bilagor

Om du inte redan tidigare lämnat in en polisanmälan för kännedom till Aktia ska du bifoga polisanmälan som gäller de obehöriga transaktionerna som bilaga. Som bilaga kan bifogas till exempel skärmdumpar på e-postmeddelanden som lett till obehöriga transaktioner eller annat material som är väsentligt för behandlingen av fallet.

6. Underskrift

Datum och anmälares underskrift. Om blanketten skickas via nätbankens kundpost behöver inte blanketten separat skrivas ut och skannas. Den starka autentiseringen i samband med sändningen via kundposten är en tillräcklig underskrift.

7. Mer information

Om det finns fler än 8 st. obehöriga transaktioner som angetts i punkt 4, kan transaktioner antecknas här. Fältet kan även användas som tilläggsfält för punkt 3.