

## Definitioner

**Nätbanken:** Ett servicepaket av elektroniska tjänster som Aktia Bank Abp (senare "banken") erbjuder privatkunden och till vilket kan höras bl.a. konto- och lånetjänster, tjänster för betalning, placeringstjänster, informationstjänster och meddelandetjänster. I servicepaketet kan dessutom ingå tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantörer som hör till samma koncern som banken eller av övriga tredje parter (Annan tjänsteleverantör). Med Nätbanken jämföras Aktia Mobilbank eller en annan digital tjänst som tillhandahålls av banken och som innehåller ovan nämnda tjänster, om inte annat anges i specialvillkoren för detta.

**Nätbankskoder:** Med nätbankskoder (senare även "koder") avses informationssäkert tekniskt förfarande som banken tillhandahåller och med hjälp av vilket kunden kan använda Nätbanken eller en del av den. Kunden och banken kan komma överens om att Nätbankskoder även kan användas i Identifieringstjänsterna. Nätbankskoderna kan innehålla t.ex. en mobilapplikation och olika nätbanksidentifierare, bl.a. användarnamn och nyckelkoder för engångsbruk.

**Närstående:** Person eller personer vars konto, placerings- eller annan tjänst har anslutits till kundens Nätbank så att kunden har läs- eller dispositionsrätt till kontot eller tjänsterna. Kundens läs- eller dispositionsrätt ska grunda sig på en separat befullmäktigande eller lag, ett domstolsbeslut eller en myndighetsbestämmelse. Om närstående personers konton eller tjänster ansluts till kundens Nätbank kan kunden se uppgifter, till exempel kontotransaktioner, också från tiden innan kontot eller tjänsterna anslutits.

**Annan tjänsteleverantör:** Tredje part som tillhandahåller tjänster via Nätbanken eller betaltjänster i övrigt enligt ett avtal med banken.

**Utomstående tjänsteleverantör:** En tredje part utanför Nätbanken i vars tjänster kunden kan använda Identifieringstjänsten med sina koder.

**Identifieringstjänsten:** Fastställande av kundens identitet med koderna som en stark autentisering i en elektronisk tjänst som upprätthålls av en Utomstående tjänsteleverantör eller en aktör som omfattas av Förtroendenätet, på så sätt som detta anges i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Användningen av Identifieringstjänsten förutsätter att det finns ett gällande avtal mellan banken och kunden om användning av nätbankskoderna i Identifieringstjänsterna.

**Förtroendenätet:** Med Förtroendenätet avses leverantörer av identifieringsverktyg och identifieringsförmedlingstjänster som övervakas av Transport- och kommunikationsverket Traficom och som har en samarbetskyldighet som baserar sig på lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster att leverera tjänster i Finland.

**E-faktura:** En till en kund riktad faktura som faktureraren skickar elektroniskt till banken och som banken ställer till kundens förhållande i kundens Nätbank.

**E-fakturaadress:** en adress som identifierar kunden och bankens BIC-kod.

**Annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller:** En tjänst utanför Nätbanken eller som del av den som banken upprätthåller och där kundens identitet fastställs med hjälp av kundens

nätbankskoder. Sådana tjänster är exempelvis telefonservice och videoförbindelse.

## 1. Avtalets tillämpningsområde

I dessa villkor fastställs de rättigheter och skyldigheter banken och en privatkunden har när kunden använder Nätbanken eller Identifieringstjänsten. Dessa villkor tillämpas utöver villkoren och anvisningarna för en enskild tjänst eller applikation. Om villkoren för en tjänst eller en applikation står i konflikt med dessa villkor, tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har överenskommit.

Utöver dessa allmänna avtalsvillkor förbinder sig kunden att följa i tjänsten eller i samband med applikationen publicerade bruksvillkor som gäller vid var tid samt anvisningar för användning, säkerhet, tidtabeller och andra anvisningar. Kunden godkänner att bruksvillkoren och anvisningarna är bindande när hen börjar använda Nätbanken, Identifieringstjänsten eller koderna. Kunden förbinder sig dessutom att följa andra tjänsteleverantörens avtalsvillkor och anvisningar när hen använder den andra tjänsteleverantörens tjänster eller ingår avtal med annan tjänsteleverantör via Nätbanken. Bankens uppgifter visas i Nätbanken eller på bankens webbplats.

Vid betalningsförmedling iaktas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar även i det fall att dessa står i konflikt med dessa villkor.

Nätbanken och koder kan beviljas bankens kund som avtalat med banken om andra tjänster banken tillhandahåller, i vilka ingår minst ett gällande betaltjänstkonto. Användningen av Identifieringstjänsterna förutsätter därtill alltid att kunden har en finländsk personbe-teckning och att kunden lagligt bor i en EES-stat.

## 2. Användning och förvaring av koderna

Banken ger kunden personliga koder som hen använder för att identifiera sig enligt anvisningarna för tjänsten. Användningen av koderna motsvarar identifieringen av kunden från en identitets-handling. Kunden kan identifiera sig i Nätbanken också med hjälp av ett certifikat eller en identifikation som någon annan aktör som tillhör Förtroendenätet än banken har gett, om banken har godkänt användningen av certifikatet eller identifikationen.

Kundens konto eller konton i banken ansluts till Nätbanken, om inte kunden och banken avtalat om annat. Efter att avtalet ingåtts kan ytterligare konton anslutas till eller tas bort från Nätbanken eller de anslutna kontons egenskaper eller tjänster ändras.

När kunden använder koderna i bankens Nätbank eller i en annan tjänst som banken tillhandahåller enligt anvisningarna motsvarar detta kundens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal och övriga viljeförklaringar och meddelanden binder en kund som identifierat sig i tjänsten efter att dessa skickats till banken enligt anvisningarna i tjänsten.

Koderna eller en del av dem kan sändas per post till kundens adress som kunden meddelat banken eller som fått från Befolkningsregistercentralen, med sms till det mobilnummer som kunden meddelat banken eller med e-post till kundens e-postadress, ifall banken eller en annan tjänsteleverantör som representerar banken och kunden uttryckligen inte avtalar om något annat. Kunden ska meddela ban-

ken kundens adress, mobilnummer och e-postadress samt meddela banken omedelbart ifall det sker ändringar i dessa.

Kunden får inte överlämna sina koder ens till en del till en annan person, inte ens en familjemedlem. Kunden får inte heller överlämna sina koder eller en del av dem till applikationer, webbplatser eller övriga tjänster som inte tillhör Nätbanken eller Identifieringstjänsten.

Det som angetts ovan begränsar inte kundens rätt att använda betalningsinitieringstjänster, kontoinformationstjänster och tjänster hos en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsmedel enligt tillämplig lagstiftning vid respektive tidpunkt. Ifall kunden har i bruk koder som anges i den tillämpliga lagstiftningen, kan kunden använda koderna för att initiera ett betalningsuppdrag via en leverantör av betalningsinitieringstjänster som registrerat sig som leverantör av betaltjänster, använda dem för att ge sitt samtycke till hämtning av betalkontouppgifter och betalningstransaktionsuppgifter i anslutning till dessa via en leverantör av betaltjänster som registrerat sig som leverantör av kontoinformationstjänster samt för att bekräfta tillgängligheten av behövliga medel för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion. Banken ansvarar inte för verksamheten, tjänsterna eller produkterna för leverantörer av betalningsinitieringstjänster, leverantörer av kontoinformationstjänster, tjänsteleverantören som ger ut kortbaserade betalningsmedel eller andra tjänsteleverantörer.

Kunden förbinder sig att förvara enskilda identifierare som hör till Nätbankskoderna separat från varandra och att sörja för att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Samma skyldighet gäller även de applikationer eller certifikat som banken tillhandahåller och som an knyter till en av banken tillhandahållen informationssäker tekniskt förfarande med vilket Nätbanken och övriga tjänster som banken tillhandahåller kan användas. Kunden ska när hen använder koderna i sin terminal skydda skärmen och tangentbordet så att ingen utomstående kan se och få del av koderna eller delar av dem. Banken har rätt att ge närmare anvisningar om förvaringen av koderna i avtalstvillkoren som gäller övrigt tekniskt förfarande.

Kunden får inte uppge koderna eller delar av dem i telefon för någon som frågar efter dem muntligt och inte ge eller skicka dem på basen av en begäran som inkommit med sms, e-post eller annat kommunikationsmedel. Kunden kan identifiera sig utgående från givna anvisningar endast via telefonkontakt med bankens kundservice (tfn 010 247 010) genom att använda koderna i sin terminal.

Enskilda identifierare som tillhör Nätbankskoderna får inte skrivas upp eller lagras i minnet i en lätt identifierbar form. Delar av koderna får inte förvaras tillsammans, såsom i samma förvaringsplats hemma eller exempelvis i plånboken eller handväskan. Kunden ska regelbundet säkerställa på ett sätt som förutsätts av omständigheterna att koderna inte förkommit. Om koderna har försvunnit eller om de har råkat eller kan ha råkat i händerna på utomstående eller om utomstående har fått eller kan ha fått del av dem, är kunden skyldig att omedelbart underrätta banken om detta. Anmälan om försvunnet certifikat eller försvunnen identifikation som utfärdats av någon annan än banken ska göras i enlighet med användarvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Kunden ansvarar för skador som uppkommit genom en obehörig användning av personliga koder som banken utfärdat kunden samt för obehöriga åtaganden som utförts med koderna, om:

1. kunden överlåtit koderna eller delar av dem till en annan person eller annan part som är obehörig att använda dem,
2. koderna har förkommit, obehörigt hamnat i händerna på någon annan eller använts obehörigt till följd av kundens vårdslöshet

eller

3. kunden har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken upptäckts i enlighet med dessa villkor anmäla banken att koderna har förkommit, obehörigt hamnat i händerna på en utomstående eller använts obehörigt.

En konsumentkund ansvarar högst upp till det maximibelopp som fastställts i betaltjänstlagen för obehörig användning av koderna för betaltjänster i anslutning till Nätbanken som avses i punkterna 2 och 3. Denna ansvarsbegränsning i euro i betaltjänstlagen tillämpas inte till den del det är fråga om obehörig användning eller obehöriga åtaganden som gäller Identifieringstjänsterna.

Även en konsumentkund ansvarar alltid till fullt belopp om kunden har handlat avsiktligt eller av grov vårdslöshet. Kunden ansvarar ändå inte för obehörig användning av koderna till den del koderna har använts efter att banken i enlighet med villkoren har underrättats om att koderna har förkommit, kommit i någon annans händer eller använts obehörigt.

Kunden ska meddela om försvunna koder personligen eller per telefon till bankkontoret eller till den kundtjänst som banken meddelat under kontorets eller kundtjänstens öppettid eller till bankens spär-tjänst (telefon 020 333, från utlandet +358 20 333).

Kunden ansvarar dock alltid för obehörig användning av betalningsmedel om hen avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

Kundens ansvar för obehörig användning av ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken och anmälningskyldigheten i anslutning till detta bestäms i enlighet med användarvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Av säkerhetsskäl kan banken begära tilläggsbekräftelse av kunden för ett uppdrag som kunden gett via Nätbanken eller via någon annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller. Uppdraget utförs först när tilläggsbekräftelse erhållits.

Om användarvillkoren för ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken står i konflikt med dessa villkor, tillämpas dessa villkor i första hand.

### 3. Användning av identifieringstjänsten

Om användningen av Identifieringstjänsten överenskommit mellan banken och kunden, kan kunden identifiera sig genom de koder banken tillhandahåller i en Utomstående tjänsteleverantörs eller en till Förtroendenädet tillhörande aktörs elektroniska tjänster. Kunders koder fungerar då som identifieringsverktyg och bestämmelser i enlighet med detta avtal tillämpas på koderna. När banken avtalar om Identifieringstjänsten iakttar den dess identifieringsprinciper som gäller vid respektive tidpunkt och som är tillgängliga på bankens webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Identifieringstjänsten är en från Nätbanken separat tilläggstjänst för vilken banken har rätt att debitera vid var tid gällande serviceavgifter enligt punkt 5. Banken eller kunden kan säga upp tilläggstjänsten i anslutning till Identifieringstjänsten i enlighet med punkt 18 genom att meddela detta till den andra parten i enlighet med punkt 11, även om Nätbanksavtalet förblir i kraft. Om kundens Nätbanksavtal upphör eller rätten till användningen av koderna upphör i övrigt, upphör samtidigt även tilläggstjänsten som gäller kundens Identifieringstjänst.

Banken har vid giltigt avtal om Identifieringstjänsten rätt att förut-sätta att kunden uppvisar banken ett giltigt identitetsbevis i enlig-

het med identifieringsprinciperna senast inom två månader från bankens begäran som sänts till kunden i enlighet med punkt 11. Om kunden försummar att uppvisa ett godtagbart identitetsbevis inom utsatt tid, har banken rätt, men inte skyldighet att avsluta tillhandahållandet av Identifieringstjänsten med kundens koder.

När kunden använder Identifieringstjänsten i en Utomstående tjänsteleverantörs eller en annan till Förtroendenätet tillhörande aktörs tjänst, utgör banken inte en part i avtalet mellan kunden och den omnämnda tredje parten. Bankens har rätt att ställa begränsningar för användningen av bankens koder och banken garanterar inte att dess koder godkänns i alla utomstående tjänsteleverantörs Identifieringstjänster.

Kunden godkänner att när hen använder Identifieringstjänsten i en Utomstående tjänsteleverantörs tjänster att denna tjänsteleverantör samt aktörer som tillhör Förtroendenätet kan få del av kundens personuppgifter. På grund av bestämmelser i lag har Bankens som medlem av Förtroendenätet inte möjlighet att kontrollera hur kundens personuppgifter används i tjänster som tillhandahålls eller förmedlas av andra tjänsteleverantörer inom Förtroendenätet och banken ansvarar inte för dessa aktörers verksamhet. Kunden kan få information om aktörer som tillhör Förtroendenätet på Transport- och kommunikationsverket Traficoms webbplats.

## 4. Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för anskaffningen av, samt för anskaffnings-, underhålls- och driftskostnaderna för den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser hen använder samt för att utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna är säkra och fungerar, inklusive användningen och funktionen av s.k. brandväggar samt av antivirusprogram och bekämpningen av skadliga program. Bankens garanterar inte att kunden kan använda Nätbanken eller tjänster som tillhandahålls via den eller Identifieringstjänsten med den utrustning och de program, inställningar, system och anslutningar som kunden har tillgång till. Bankens ansvarar för att dataskyddet är sakligt i bankens egna datasystem och de applikationer den tillhandahåller.

## 5. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala för användningen av Nätbanken och tjänsterna som ingår i den samt Identifieringstjänsten och banken har rätt att på förhand eller periodvis under avtalsperioden debitera det avtalade kontot med avgifter och arvoden i enlighet med gällande prislista. Prislistan finns till påseende på bankens alla verksamhetsställen. Bankens kan även publicera prislistan i Nätbanken och på sin webbplats. Kunden är skyldig att betala avgifter och arvoden enligt prislistan även när kunden använder Nätbanken och dess tjänster via en leverantör av betalningsinitieringstjänster, leverantör av kontoinformationstjänster och en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsmedel. Tjänsterna i nätbanken kan till pris-sättningen avvika från tjänster som tillhandahålls på annat sätt.

## 6. Nätbankens tjänster

Bankens och övriga tjänsteleverantörer har rätt att göra ändringar i tjänstesortimentet, tjänsterna, tjänsternas funktionalitet och innehåll, tjänste- eller produktbeskrivningar, användningsvillkor och anvisningar i Nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst som bankens tillhandahåller utan att underrätta kunden i förväg om ändringarna.

Kunden kan använda tjänsterna med lämpliga medel. Tjänster som är avsedda att användas med olika medel kan avvika, både från varandra och från tjänster som erbjuds på andra sätt, med avseende på innehåll och funktioner.

### 6.1. Ansökan och avtal

En ansökan som gjorts eller ett avtal som ingåtts i Nätbanken eller en annan skyddad elektronisk tjänst som bankens tillhandahåller är bindande för en kund som har identifierat sig i tjänsten efter att ansökningen eller avtalet har sänts till bankens enligt anvisningarna i tjänsten. Detta gäller också ansökningar och avtal som kunden har gjort för sina närståendes räkning eller i deras namn.

Ett avtal som har gjorts i Nätbanken eller en annan skyddad elektronisk tjänst som bankens tillhandahåller har ingåtts när bankens eller en annan tjänsteleverantör har godkänt ansökan, om inte annat har meddelats. Kunden informeras om godkännande av ansökan på ett sätt som överenskomms separat.

En konsumentkund kan ha rätt att frånträda ett avtal som hen ingått i Nätbanken eller en annan skyddad elektronisk tjänst som tillhandahålls av bankens. Ångerrätten bestäms enligt punkt 7 i dessa villkor om inte annat föranleds av lag eller avtal.

### 6.2. Konton

Bankens fastställer vilka kontoprodukter som kan anslutas till Nätbanken samt vilka tjänster som kan anslutas till dessa konton. Kunden ska vara kontohavare för det konto som ansluts eller ha en sådan dispositionsrätt som innebär att hen kan använda kontot ensam.

Ett konto som kunden inte är kontohavare till kan anslutas till kundens Nätbank endast om kontohavaren har gett ett skriftligt samtycke eller en skriftlig fullmakt för detta med sina koder i Nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst eller på annat av bankens godkänt sätt i situationer som definieras av bankens. Kundens rätt att se, använda eller bestämma över medel på närståendes konto kan också grunda sig på lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse, över vilken tillräcklig utredning ska tillställas bankens.

Bankens fastställer även de kontoprodukter för vilka ansökningar, avtal och avtalsändringar kan göras i Nätbanken.

På utgivande av information om betalkonton som sökts via en leverantör av kontoinformationstjänster tillämpas kontovillkor.

### 6.3. Lån och krediter

Bankens fastställer de kreditprodukter och andra finansieringstjänster som kan anslutas till Nätbanken och som kunden kan ansöka om, ingå avtal om och göra avtalsändringar i via Nätbanken. Kunden kan också få information om sina krediter och övriga finansieringstjänster.

Om ett kredit- eller finansieringsbeslut är villkorligt och förutsätter att handlingar överlämnas till bankens eller till annan tjänsteleverantör eller att samtycke ges av andra parter i kredit- eller finansieringsavtalet, träder avtalet i kraft när kunden har överlämnat de handlingar som krävs eller när kredit- eller finansieringsavtalets övriga parter har gett det samtycke som bankens förutsätter. Villkoren för och beslut angående kredit- eller finansieringsavtal som ingås i Nätbanken kan tillkännages kunden enligt punkt 11 i dessa villkor.

## 6.4. Betala

Vid betalningsförmedlingen iakttas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar även i det fall att dessa står i konflikt med villkoren i detta avtal. Banken utför betalningsuppdrag som kunden gett banken i Nätbanken genom att debitera kundens konto eller annat konto som anslutits till Nätbanken med betalningen och att kreditera ett av kunden meddelat konto med betalningen. Banken har rätt att fastställa vilka betalningstyper som kan utföras på förmedling av tjänsten samt den övre eller nedre gränsen för beloppet i de uppdrag som förmedlas. Den övre gränsen för en betalning i valuta kan avvika från gränsvärdet för en betalning i euro. Kunden och banken kan dessutom separat komma överens om begränsningar som gäller användningen av koder.

Kunden ska sörja för att det finns täckning för betalningarna på det konto som debiteras. Banken är inte skyldig att förmedla ett uppdrag om det inte finns tillräckligt med täckning på kontot för betalningen, betalningen överskrider den övre eller nedre gräns som fastställts för betalningsuppdrag, uppdraget innehåller bristfälliga uppgifter eller om uppdraget inte kan utföras på förmedling av Nätbanken. Banken meddelar separat elektroniskt eller per post om betalningsuppdrag som avlägsnats på grund av saknad täckning. Banken har rätt att för meddelandet ta en serviceavgift enligt sin prislista. Banken ansvarar inte för skada som orsakas kunden på grund av att ett uppdrag inte förmedlas.

Kunden informeras om förmedlade betalningsuppdrag på kontoutdraget. Kontoutdrag och eventuella andra verifikat tillställs kunden på det sätt som överenskommits i kontoavtalet eller på annat tjänstespecifikt sätt.

Banken har rätt att vid var tid sätta tidsgränser enligt vilka betalningsuppdrag utförs inom en viss bankdag eller flyttas över till nästa bankdag (s.k. cut-off-tid). Vid behov får kunden mera information om de cut-off-tider som tillämpas på banken eller på bankens webbplats.

Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitieringstjänster kan betalaren inte återta eller ändra betalningsuppdraget efter att hen har gett leverantören av betalningsinitieringstjänster sitt samtycke till att betalningstransaktionen initieras. Efter ovan nämnda tidpunkt kan betalningsuppdraget återkallas eller ändras endast genom en överenskommelse mellan betalaren och de ifrågavarande tjänsteleverantörerna.

## 6.5. E-fakturatjänster

I samband med nätbanksavtalet bildas en e-fakturaadress för kunden. Den finns till kundens förfogande i Nätbanken.

Mottagning av e-fakturor i Nätbanken är en tjänst där faktureraren skickar en till kunden riktad faktura till kundens Nätbank för betalning. Med fakturerare avses e-fakturans avsändare, som skickar e-fakturan till sin egen bank för vidarebefordran till kundens Nätbank.

Kunden kan komma överens om mottagning av e-fakturor i sin Nätbank, så att banken meddelar faktureraren om att e-fakturatjänsten har tagits i bruk.

Kunden godkänner att e-fakturan har levererats när banken har lagt in e-fakturan i kundens Nätbank. Faktureraren och banken är inte skyldiga att leverera den faktura som förmedlats till kunden som e-faktura i något annat format.

Kunden bör granska e-fakturan innan den betalas. Kunden ansvarar för att e-fakturan hanteras sakenligt och i rätt tid. Betalning av e-fakturan förutsätter att kunden ger banken ett separat betalningsuppdrag för e-fakturan antingen genom att godkänna att e-fakturan betalas eller genom att i Nätbanken ge fullmakt att banken automatiskt på förfallodagen debiterar kundens konto med den specificerade e-faktura som faktureraren levererat till Nätbanken.

Kunden kan enligt vad som överenskommits med banken ha möjlighet att godkänna och betala också e-fakturor som levererats i kundens närståendes namn.

På e-fakturatjänsterna tillämpas förutom dessa villkor bankens vid var tid gällande allmänna villkor för e-fakturatjänster som är tillgängliga för kunden både i Nätbanken och på bankens webbplats på adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Genom att använda e-fakturatjänsten godkänner kunden samtidigt villkoren som vid var tid tillämpas på tjänsten.

## 6.6. Placera

Banken fastställer vilka produkter för placering och sparande som kan anslutas till Nätbanken samt vilka tjänster som kan anslutas till dessa.

Kunden kan i Nätbanken lämna fonduppdrag som banken förmedlar till fondbolaget. Kunden och fondbolaget kan separat komma överens om regelbundet fondsparande. Kunden kan också få information om sitt innehav i form av fondandelar.

En kund som har värdepappersförvar och värdeandelskonto i banken kan i Nätbanken lämna uppdrag (handelstjänst) gällande värdepapper som är föremål för reglerade marknader eller multilateral handel och anslutna till värdeandelsystemet (värdeandelar). Banken förmedlar uppdragen till värdepappersförmedlaren. Då kan kunden också få information om sitt värdepappers- och värdeandelsinnehav. Banken kan också erbjuda möjlighet att lämna uppdrag gällande andra värdepapper som anslutits till värdeandelsystemet eller motsvarande utländska system. Om uppdraget inte kan ges i Nätbanken, bör kunden utan dröjsmål kontakta banken under dess öppettid för att uppdraget ska kunna utföras på det sätt kunden önskar. Värdepappersförvaret och värdeandelskontot får inte vara pantsatta.

Uppdrag som lämnas via Nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller genomförs i regel på initiativ av kunden. I sådana fall är banken inte skyldig att bedöma om de s.k. okomplicerade finansiella instrumenten är lämpliga för kunden om banken inte annat meddelar i enskilda fall.

Avgifterna för uppdragen debiteras det konto som uppgetts i uppdraget. På uppdrag som utförs på marknadsplats tillämpas allmänna villkor för värdepapperstjänster. På fonduppdrag tillämpas fondens stadgar och fondprospekt samt för regelbundet fondsparande de allmänna villkoren för detta. Banken ansvarar inte för de skyldigheter som tillkommer fondbolaget i enlighet med lag eller avtal.

När kunden med sina koder eller på annat bevisligt sätt i Nätbanken, i annan skyddad elektronisk tjänst eller på av banken godkänt sätt i situationer som definieras av banken har bekräftat att hen har bekantat sig med uppgifterna som gäller värdepappret, andra finansiella instrument, tjänsteleverantören eller utförande av annan tjänst, som till exempel fondens stadgar, anses de ha tilldelats kunden.

En produkt för placering eller sparande, t.ex. ett värdeandelskonto som kunden inte är kontohavare till, kan anslutas till kundens Nät-

bank endast om ägaren till placerings- eller sparprodukten har gett ett skriftligt samtycke eller en skriftlig fullmakt för detta med sina koder i Nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst eller på annat av banken godkänt sätt i situationer som definieras av banken. Kundens rätt att se, använda eller bestämma över närståendes placerings- och sparprodukter eller andra medel kan också grunda sig på lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse, över vilken tillräcklig utredning ska tillställas banken.

Banken har rätt att begränsa handel som idkas via Nätbanken om sakenligt utförande av uppdraget kan äventyras. Banken kan också begränsa handeln för sådana uppdrags del som hänför sig till värdepappersförvar eller värdeandelskonton till vilka kunden endast har dispositionsrätt enligt föregående stycke.

Banken fastställer den köpkraft för handelstjänsten inom ramen för vilken kunden kan ge köpuppdrag i Nätbanken. Banken meddelar sättet för uträkning av köpkraften i Nätbanken. Banken kan dessutom fastställa övre och nedre gränser för uppdrag som förmedlas via Nätbanken, och dessa gränser kan även vara kundspecifika.

En minderårig kund kan inte lämna placeringsuppdrag och en minderårig persons medel kan inte användas för teckning av andelar i specialplacerings- eller alternativa fonder.

Nätbankens tjänster för placering och sparande är avsedda för bankkunder bosatta i Finland och för användning i huvudsak i Finland. Placerings tjänster erbjuds inte i länder som kräver särskild koncession för placeringstjänster, såsom till personer bosatta i Förenta staterna eller till företag och sammanslutningar som idkar affärsverksamhet och har sitt säte i Förenta staterna.

## 6.7. Informationstjänster

Nätbanken kan omfatta informationstjänster som tillhandahålls av banken eller någon annan serviceproducent såsom information om bankens tjänster och marknadsinformationstjänster i anslutning till placeringar. Informationstjänsterna är avsedda att användas i Finland. På tjänsterna tillämpas finsk lag. De uppgifter som informationstjänsterna innehåller är endast avsedda för privat bruk. Det är förbjudet att sprida, publicera eller kopiera materialet i informationstjänsterna.

De uppgifter som ingår i informationstjänsterna levereras som sådana och utan förbindelser. Uppgifterna är av allmän natur och ska under inga omständigheter betraktas t.ex. som en köp- eller säljuppmaning, ett råd, en rekommendation eller som en offert som binder den som lämnat uppgifterna, om detta inte uttryckligen anges. Banken ansvarar inte för att uppgifterna är korrekta eller tillförlitliga.

Banken ansvarar inte för skador som eventuellt orsakas kunden om tillgången till de uppgifter som informationstjänsterna innehåller fördröjs eller förhindras, eller att uppgifterna är felaktiga, eller för följder eller konsekvenser för kunden av användningen av informationstjänsterna.

## 6.8. Försäkring

Banken fastställer de försäkringsprodukter som kan anslutas till Nätbanken och vilka kunden kan ansöka om, ingå avtal om och göra ändringsbegäran om via Nätbanken. Avvikande från punkt 21 löses meningsskiljaktigheter som gäller försäkringsavtalet enligt försäkringsvillkoren för ifrågavarande försäkring.

Alla försäkringstjänster i Nätbanken är avsedda för bankkunder bosatta i Finland och för användning i huvudsak i Finland. Försäkrin-

gstjänster erbjuds inte i länder som kräver särskild koncession för försäkringsverksamhet, såsom till personer bosatta i Förenta staterna eller till företag och sammanslutningar som idkar affärsverksamhet och har sitt säte i Förenta staterna.

## 7. Ångerrätt

En konsumentkund har rätt att frånträda ett avtal som hen har ingått med banken i Nätbanken eller en annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller i enlighet med dessa villkor, om inte annat föranleds av lag eller avtal.

Kunden ska frånträda ett avtal som hen ingått med banken genom att inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingåtts underrätta banken om detta. Om kunden har fått förhandsuppgifterna och avtalsvillkoren med ett varaktigt medel efter att avtalet har ingåtts, börjar ångerfristen från denna senare tidpunkt. När det gäller kundens ångerrätt för försäkringstjänsternas del tillämpas villkoren enligt ifrågavarande försäkringsavtal.

Kunden kan meddela om frånträde elektroniskt via den meddelandetjänst som ingår i Nätbanken eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller skriftligen eller på bankens kontor. Kunden ska i sin anmälan specificera det avtal som hen önskar frånträda. Övriga avtal som hör till avtalet frånträds när kunden frånträder huvudavtalet. Frånträdet förfaller om sådana prestationer som har gjorts utgående från det frånträdda avtalet inte återbärs inom trettio (30) dagar från det att anmälan om frånträdet sändes.

När kunden frånträder avtalet har banken rätt att för tjänsten debitera en ersättning enligt bankens prislista för den del som motsvarar bankens prestation om inte kunden och banken har kommit överens om annat.

Kunden har inte rätt att frånträda betalningsuppdrag, värdepappersuppdrag, fonduppdrag eller andra tjänster vars pris eller värde beror på sådana ändringar på finansmarknaden som banken eller annan tjänsteleverantör inte kan påverka.

Ångerrätt finns heller inte när ärenden som hör till ett redan befintligt avtal mellan kunden och banken sköts via Nätbanken eller en annan skyddad elektronisk tjänst eller när det avtal som ska frånträdas fullgörs på kundens uttryckliga begäran innan ångerfristen går ut. Ångerrätten gäller inte heller vid avtalsändringar.

När det är fråga om ett avtal mellan kunden och en annan tjänsteleverantör ska kunden lägga fram sitt krav på att frånträda avtalet och övriga krav till den andra tjänsteleverantören. Banken svarar inte för de skyldigheter som hör till den andra tjänsteleverantören.

## 8. Bankens rätt att avbryta och förhindra användning av nätbanken, identifieringstjänsten eller nätbankskoderna

Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten för service- och reparationsåtgärder samt för planerade driftsavbrott, om vilka kunden får meddelande i förväg. Banken kan meddela kunden om driftsavbrott som beror på service- eller reparationsåtgärder i Nätbanken eller på bankens webbplats.

Banken har rätt att tills vidare förhindra användningen av Nätbanken, Identifieringstjänsten, koderna eller en enskild tjänst (senare gemensamt "nättjänster"), om

- förhindrande av användningen är nödvändigt för att skydda kundens, bankens eller en tredje parts intresse eller för att undvika skada eller om kodernas användningssäkerhet även-

tyrats i övrigt

- kunden inte följer villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna gällande användningen av Nätbanken, Identifieringstjänsten eller koderna
- kunden eller kundens utrustning, program eller datakommunikationsförbindelser orsakar skada eller störning eller på annat sätt äventyrar tjänstens säkerhet
- banken har motiverat skäl att misstänka att tjänsten används obehörigt, bedrägligt, för lagstridig verksamhet, i strid med god sed eller på ett sätt som kan orsaka skada för banken, kunden, en tredje part eller en utomstående
- banken har av en orsak som grundar sig på lag rätt att förhindra användningen av betalningsinitieringstjänster, kontoinformationstjänster eller tjänster som tillhandahålls av en tjänsteleverantör som ger ut betalningsmedel
- tjänsten möjliggör användningen av kredit och risken för att kunden inte kan uppfylla sina betalningsskyldigheter har ökat avsevärt, t.ex. om kunden söker sig till skuldsanering eller försätts i konkurs eller inställer sina betalningar
- banken har informerats om att kunden har avlidit eller om att en intressebevakare har förordnats för kunden eller om att kunden bestående har flyttat från Finland eller att dennes hemort är någon annanstans än i Finland
- det är fråga om force majeure enligt avtalspunkt 17.

Banken meddelar kunden om avbrott i nättjänsten och orsaken till avbrottet om möjligt på förhand såsom anges i punkt 11 i villkoren. Banken har dock rätt att förhindra användning av nättjänsterna omedelbart eller att förutsätta identifiering eller att transaktionerna bekräftas med specifika identifieringsmedel, om banken i ovan nämnda situationer anser det vara nödvändigt för att förebygga eller begränsa skador. Banken är inte skyldig att meddela kunden i förväg om användning av nättjänsterna förhindras eller om ett enskild uppdrag inte utförs. Banken meddelar då detta utan dröjsmål i efterhand, förutom om nättjänsternas säkerhet eller pålitlighet kan äventyras eller om meddelande förbjudits i lagen eller i annan reglering som binder banken.

## 9. Återställande av möjligheten att använda nätbanken

Banken återställer möjligheten att använda Nätbanken genom att med kunden avtala om att öppna ett nytt avtal utan dröjsmål när grunden för att användningen av Nätbanken förhindrades har undanröjts, om inte det finns hinder för ett nytt avtal. En förutsättning för återställande av möjligheten att använda Identifieringstjänsten är därutöver att banken har rätt att förutsätta att kunden uppvisar ett giltigt identitetsbevis i enlighet med lagstiftningen och bankens identifieringsprinciper.

## 10. Kundens delgivningskyldighet och verifiering av uppgifterna

Kunden ansvarar för att uppgifterna som lämnats till banken är korrekta. Uppdrag och ansökningar som lämnats till banken behandlas utgående från given information och varken banken eller någon annan tjänsteleverantör är skyldig att kontrollera eller komplettera de uppgifter som givits.

Kunden eller dennes representant är skyldig att för banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller dennes representant ska utan dröjsmål underrätta banken om

ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av Nätbanken och nätbankskoderna.

Tidpunkten för och innehållet i uppdraget, avtalet eller ansökan samt annan ärendehantering i anslutning till tjänsten verifieras med hjälp av bankens datasystem eller av någon annan ifrågasvarande tjänsteleverantörs datasystem och/eller av banken inspelat telefon- eller videosamtal. Banken har rätt att registrera uppgifter om kundens bankärenden och transaktioner samt att spela in samtal med kunden för att verifiera avtal och uppdrag och för att utveckla sina tjänster. Banken kan också använda inspelningarna för andra ändamål som banken meddelat samt som bevismaterial i eventuella tvister.

Banken kan registrera och arkivera elektroniskt uppgifter om ansökningar, avtal, uppdrag, meddelanden och andra åtgärder som gjorts i Nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

## 11. Kommunikation mellan banken och kunden

Banken sänder meddelanden, information, rapporter och verifikat som gäller kundens banktjänster och tjänster som förmedlas av banken (såsom konton, depositioner, lån, fonder, värdepapper och försäkringar) elektroniskt till kunden via Nätbanken eller någon annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden.

Banken kan också skicka motsvarande information skriftligt till den adress som kunden uppgivit för banken eller en adress som banken senare har fått från Befolkningsregistercentralen. Kunden ska meddela banken utan dröjsmål om ändringar i kontaktinformationen.

Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades till kunden eller var tillgängligt för kunden i den elektroniska tjänsten.

Kunden kan skicka meddelanden till banken elektroniskt med hjälp av meddelandetjänsten i Nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, skriftligt eller på bankens kontor. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande via Nätbankens meddelandefunktion senast följande bankdag efter att meddelandet har nått bankens datasystem. Om meddelandet har skickats skriftligt per post till banken anses banken ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att det sänts. Ett meddelande som sänts med vanlig e-post till banken anses ha kommit till bankens kännedom endast om banken separat meddelar att den godtagbart mottagits.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

Banken kan meddela om hot mot nättjänsternas säkerhet eller annan bedräglig verksamhet på sin webbplats, i Nätbanken eller annan kanal som lämpar sig för kundkommunikation.

### 11.1. Skyddad meddelandetjänst

Meddelandetjänsten ("Meddelanden" i Nätbanken) är en skyddad egenskap som banken tillhandahåller för kommunikation mellan banken och kunden.

Via meddelandetjänsten kan banken skicka personliga kundmeddelanden eller gruppmeddelanden. Meddelandena kan gälla uppfyllande av bankens eller annan tjänsteleverantörs tjänste- eller produktspecifika informations- eller anmälningskyldighet eller utgåöra annan kundkommunikation.

Kunden kan skicka meddelanden till banken och banken strävar efter att behandla dem inom skälig tid från det att meddelandet mottagits och inom ramen för bankens gällande öppettider. I brådskande ärenden ska kunden kontakta ett bankkontor personligen eller ringa bankens kundservice. Kunden kan via meddelandetjänsten sköta vissa bankärenden i situationer som fastställts och på ett sätt som godkänts av banken. Banken är inte skyldig att behandla eller utföra andra uppdrag som kunden har sänt via meddelandetjänsten. Uppgifter om banken och dess tjänster och produkter finns till kundens förfogande i Nätbanken. Efter att kunden har bekräftat att hen har bekantat sig med dem anses de ha mottagits av kunden.

Banken förvarar meddelandena i Nätbanken under den tidsperiod som vid var tid uppges.

## 11.2. Elektroniskt arkiv

Kunden kan granska elektroniska meddelanden, rapporter och verifikat som banken levererat i det kundspecifika elektroniska arkiv som ingår i Nätbanken under den tidsperiod som banken erbjuder, dock minst ett år. Om kunden vill arkivera meddelanden, rapporter och verifikat i annan form eller för en längre tid ska kunden själv sörja för att materialet arkiveras utanför Nätbanken eller separat komma överens om detta med banken.

## 11.3. Övriga meddelande- och anmälningstjänster

Kunden kan i Nätbanken separat ta i bruk de meddelande- och anmälningstjänster som banken tillhandahåller vid var tid. Efter att meddelande- eller anmälningstjänsten tagits i bruk kan banken sända uppgifter, även sådana som faller under banksekretessen, som gäller en tjänst i Nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller antingen som sms till kundens mobiltelefonnummer, som ett annat meddelande som utnyttjar terminalens anmälningsfunktioner eller som e-post till kundens e-postadress.

Banken svarar inte för att sms-, e-post- eller annat meddelande når kunden och inte heller för meddelandets dataskydd. Sms-, e-post och övriga meddelanden som utnyttjar terminalens meddelandefunktioner är oskyddade och känsliga för störningar. En tredje part kan komma åt uppgifter som sänds i ett oskyddat meddelande samt ändra meddelandets innehåll.

Kunden ansvarar för att de kontaktuppgifter hen lämnar är riktiga. Om det sker ändringar i mobilnumret, e-postadressen eller annan elektronisk kontaktuppgift som kunden uppgett för anmälnings-tjänsten, ska kunden sörja för att den nya kontaktuppgiften lagras i anmälnings-tjänsten eller att anmälnings-tjänsten tas ur bruk.

## 12. Användning av personuppgifter i banken

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och sörjer för förverkligandet av integritetsskydd och banksekretess i sin verksamhet. Banken behandlar personuppgifter bland annat för hanterande av kundservice och kundrelationen, kundkommunikation, identifiering och specifikation av kunden, marknadsföring samt för riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Banken har rätt att använda kundens personliga kreditupplysningar när avtalet ingås, koder förnyas eller när kunden lämnar in ansökningar eller ingår avtal i Nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kre-

ditupplysningsregister.

I bankens dataskyddsförordning anges mera detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsförordningen finns på adressen [www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suoja](http://www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suoja).

## 13. Immateriella rättigheter och material som kunden levererat

Upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som hör till tjänsten tillhör banken, en annan tjänsteleverantör eller tredje part. Rätten till alla immateriella rättigheter förbehålls.

En kund som använder tjänsten förbinder sig att inte utan rättsinnehavarens skriftliga tillstånd elektroniskt eller med användning av andra kommunikationskanaler publicera, kopiera, ställa till allmänt förfogande eller på annan sätt utnyttja skyddat material som finns på sidorna.

Kunden är medveten om att det material hen levererat till Nätbanken inte återlämnas och godkänner att det tills vidare förvaras på bankens server och den systemleverantörs server som banken vid respektive tidpunkt anlitar. Banken har rätt att utan att motivera det särskilt vägra att använda material kunden levererat om det enligt bankens omdöme innehåller bild- eller annat material som strider mot lag eller god sed eller annars inte är lämpligt i Nätbanken. Banken har rätt att avlägsna filen med ovannämnda material från sin server och överlåta materialet till behörig myndighet om materialet kan medföra straffrättsligt ansvar för kunden eller om det gör intrång i gällande myndighetsbestämmelser. Kunden ansvarar även för att hen har tillstånd att använda det material hen levererat.

Kunden ansvarar för att det material hen levererat banken inte innehåller datavirus eller andra skadeprogram som kan störa eller lamslå utrustningen eller programvara.

## 14. Avtalsparternas ersättningsansvar

Kunden är skyldig att ersätta banken, en annan tjänsteleverantör, en annan användare eller en tredje part för skador som orsakats av

- försummelse att iaktta villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna i anslutning till användningen av Nätbanken, Identifieringstjänsten eller koderna
- kunden eller den utrustning, de program eller de datakommunikationsförbindelser som kunden använder
- uppgivande av felaktiga eller bristfälliga uppgifter till banken, annan tjänsteleverantör, annan användare eller tredje part,
- att kunden använder tjänsten i strid med lagen eller god sed,
- att kunden i övrigt använder tjänsten på ett sätt som ger upphov till skada eller
- att immateriella rättigheter kränks.

Banken ansvarar för direkt skada som orsakas kunden av funktionsstörning i Nätbanken som beror på bankens fel eller försummelse. Banken ersätter den ränteförlust som orsakats kunden samt de direkta utredningskostnader som utredningen av skadan orsakat och återbetalar debiterade serviceavgifter till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakade skadan. Kunden har inte rätt till ersättning om hen inte anmäler felet till banken inom en rimlig tid från det att hen upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Kunden ska alltid vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Banken ansvarar inte gentemot kunden för skada som orsakats av

- bristfälliga eller felaktiga uppgifter,
- att Nätbanken, Identifieringstjänsten eller koderna används i strid med villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna,
- att uppgifter försvinner, förändras eller fördröjs i något allmänt datanät eller i det datanät som kunden äger, administrerar över eller använder med stöd av avtal.
- skador som orsakas av användningen av Identifieringstjänsten i en Utomstående tjänsteleverantörs eller en till Förtroendenäta tillhörande aktörs tjänster.

Banken svarar för indirekta skador som den av vårdslöshet orsakat kunden när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som avtalats med stöd av den. Som indirekt skada anses då till exempel inkomstförlust eller utebliven avkastning. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, om kunden inte är en konsumentkund. Banken svarar inte heller någonsin för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försumelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Banken ansvarar aldrig för skador som orsakats kunden, när det är fråga om en betalningstransaktion som kunden initierat och som inte genomförts eller som genomförts felaktigt eller försenat, om betalningstransaktionen initierats via en leverantör av betalningsinitieringstjänster och kunden inte är en konsumentkund.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsning om banken har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal går ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommit eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers produkter eller tjänster, och inte heller för skyldigheter som hör till andra tjänsteleverantörer.

## 15. Ändring av avtalet och prislistan

Detta avtal, dess villkor och bankens prislista kan ändras.

Banken meddelar kunderna om ändringar i detta avtal eller dess villkor samt prislistan i enlighet med punkt 11 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast efter två månader från det att ändringen har meddelats.

Avtalet fortsätter att gälla med det ändrade innehållet om inte kunden, före den dag ändringarna meddelats träda i kraft, skriftligt meddelar banken att hen inte godkänner den ändring som banken har föreslagit. Om kunden inte godkänner ändringen har kunden och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 18 i dessa villkor. Banken uppstår inte kostnader för uppsägningen av kunden.

## 16. Dispositionsrätt, intressebevakning och dödsbon

En kund som har nätbanksavtal kan få dispositionsrätt eller läsrättigheter till en eller flera personers (närstående) konton eller tjänster i banken, om banken bedömer att den utredning som kunden förevisar om sin rätt till den andra personens konto eller tjänst uppfyller de förutsättningar som banken ställer.

Kunden sköter ärenden på närstående personers vägnar, i deras namn och på deras ansvar. De närstående ansvarar för alla service-

begäran som kunden har lämnat i Nätbanken eller i någon annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller under den tid dispositionsrätten gäller. Banken ansvarar inte för skada som orsakas närstående eller kunden till följd av att kunden har använt eller förvarat sina koder på ett oaktsamt sätt.

Banken återtar dispositionsrätten på begäran av den närstående eller kunden. Banken ändrar kundens dispositionsrätt endast på den närståendes begäran. Den närstående eller kunden ska genast meddela banken om dispositionsrätten ska återtas eller ändras.

En person som kunden beviljat dispositions- eller läsrättigheter till eller som i övrigt på basen av lag eller myndighetsbestämmelse har dispositions- eller läsrättighet till kundens konto eller tjänst i banken, kan enligt tillämplig lagstiftning vid respektive tidpunkt, för att förverkliga rättigheten i fråga, använda betalningsinitieringstjänster, kontoinformationstjänster och tjänster som tillhandahålls av en tjänsteleverantör som ger ut kortbaserade betalningsmedel på så sätt att personen då fungerar som betaltjänstanvändare i kundens namn och för kundens räkning.

Om kunden förordnas en intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakarfullmakt (senare intressebevakare) ska detta meddelas banken utan dröjsmål. Den intressebevakare som förordnats kunden har inte rätt att använda kundens koder. I regel stänger banken koderna för en kund som förordnats intressebevakare när banken meddelas om saken. En myndig kund som har en intressebevakare kan med intressebevakarens skriftliga samtycke avtala med banken om Nätbanken om kundens handlingsbehörighet inte har begränsats. Banken överlämnar inte koderna till någon annan än kunden.

Intressebevakaren kan få dispositionsrätt till den kunds konton och övriga tjänster som är under intressebevakning genom att koppla dem till sin egen Nätbank på det sätt som fastställs om närstående i dessa villkor.

En minderårig kund kan få tillgång till Nätbanken och egna nätbankskoder med samtycke av intressebevakaren, om denne i banken har ett konto som kan kopplas till Nätbanken. Intressebevakaren kan beviljas dispositionsrätt eller läsrättigheter till en minderårigs konto genom att koppla kontot till intressebevakarens Nätbank. Intressebevakarna och den minderåriga kunden ansvarar solidariskt för att villkoren, anvisningarna och bestämmelserna följs. Banken har rätt att sätta gränser för tjänsterna som erbjuds en minderårig i Nätbanken eller i någon annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om sådant som hör till tjänsten. Intressebevakarens rätt gäller också tiden innan intressebevakare förordnats. Om en intressebevakare har förordnats endast för att sköta en särskild uppgift har intressebevakaren rätt att få information endast om sådant som hör till den uppgift som avses i förordnandet.

När kunden avlider stänger banken nätbankskoderna efter att ha fått meddelande om dödsfallet. Varken delägarna i dödsboet eller någon annan har rätt att använda den avlidnes koder. Alla delägarna i dödsboet kan tillsammans befullmäktiga en person att koppla dödsboets konton och tjänster till sin Nätbank på det sätt som fastställs om närstående i detta avtal.

## 17. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse förhindrats eller oskäligt försvårats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som avtalspar-



ten inte skulle ha kunnat påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal strider mot bankens föreskrivna skyldigheter annans-tans i lag eller i annan bindande reglering. Avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om force majeure i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier samt på sin webbplats.

## 18. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Detta avtal gäller tillsvidare om inte annat överenskomms. Banken reserverar en leveranstid för ibruktagning av Nätbanken. Kunden har rätt att säga upp avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Kundens koder gäller tills avtalet om Nätbanken sägs upp eller hävs eller tills att avtalet upphör att gälla utan särskild uppsägning.

Banken har rätt men inte skyldighet att anse avtalet ha upphört utan separat uppsägning, när

- koderna inte har använts på minst två år,
- banken har informerats om kundens död,
- en minderårig kund vars intressebevakare har avtalat om Nätbanken i kundens namn fyller aderton (18) år.

Banken har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om kunden väsentligt bryter mot villkoren i detta avtal, användarvillkoren eller de avvisningar eller bestämmelser som getts om användningen av tjänsten.

Kontospecifika tjänster som anslutits till Nätbanken upphör att gälla om kontot avslutas eller om kundens dispositionsrätt till kontot annulleras.

Kundens rätt att använda ett konto som tillhör en omyndig person och som anslutits till Nätbanken upphör när den minderåriga fyller aderton (18) år eller när intressebevakarförordnandet upphör.

Kundens rätt att använda ett konto som anslutits till Nätbanken, och som kunden inte är kontohavare till, upphör när kontohavaren avlider eller när en intressebevakare förordnas för kontohavaren och banken på ett tillförlitligt sätt informerats om dödsfallet eller intressebevakningen.

Kunden ansvarar för uppdrag som gjorts i tjänsten efter att avtalet upphört att gälla. Banken har rätt att slutföra uppdragen om de inte kan annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen eller om inte annat föranleds av lagen.

## 19. Tillsynsmyndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finansinspektionens kontaktuppgifter: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, tfn: 09-18351 (växeln), [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi). Även konsumentombudsmannen fungerar som tillsynsmyndighet när användaren av betaltjänsten är konsument ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmögatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växeln).

Identifieringstjänsten övervakas av Transport- och kommunikationssverket Traficom ([www.traficom.fi](http://www.traficom.fi); PB 320, 00059 Traficom, 029 534 5000 (växeln)).

## 20. Tillämplig lag och lösning av tvister

I frågor som hänför sig till detta avtal ska kunden i första hand kontakta banken. Avtalsparterna försöker sinsemellan hitta en lösning på tvisten. Om en lösning inte kan nås genom överenskommelse löses tvister på grund av dessa villkor och detta avtal i Helsingfors tingsrätt om kunden i egenskap av konsument inte kräver att handläggningen av ärendet sköts i den allmänna tingsrätten på den ort inom vars domkrets hen har sin hemort.

Till den del detta avtal hänvisar till lagen tillämpas även för hänvisningarna de vid var tid gällande bestämmelserna.

På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.

## 21. Rättsskyddsförfarande utanför domstol

Om avtalsparterna inte kommer fram till ett förhandlingsresultat för en meningsskiljaktighet som gäller detta avtal, kan en konsumentkund hänföra ärendet för avgörande av Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller av Banknämnden i anslutning till den eller till Konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), telefon 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), telefon 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).