

Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: Inter Partner Assistance SA

Produkt: Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering

Detta faktablad är en sammanfattning av Aktia Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering. Fullständig information som ges innan avtalet tecknas och information om produkten som gäller avtalet ges i produktbeskrivningen och i försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring är det fråga om?

Denna försäkring tillhandahåller skydd vid Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering. Försäkringen gäller för Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit- kortinnehavare, vars permanenta hemadress är i Finland. Försäkringstagaren är Aktia Bank Abp.



Vad täcker försäkringen?

✓ **Prisgaranti**

Vi återbetalar mellanskillnaden mellan det ursprungliga priset som betalats för en berättigad vara och det reducerade försäljningspriset för den identiska varan, om prisnedsättningen upptäcks inom 30 dagar från inköpet och är minst 50 euro. Varan kan hittas i vilken butik som helst.

✓ **Köpskydd**

I händelse av stöld och/eller oavsiktlig skada på en giltig artikel inom 180 dagar efter köpet, kommer vi efter eget gottfinnande att ersätta eller reparera den giltiga artikeln eller återbetala kortinnehavaren en summa som inte överstiger den giltiga artikelns inköpspris eller den artikelgräns som visas i ersättningstabellen, enligt vilken som är lägre.

✓ **Biljett annullering**

Annullering av biljetter täcker i sjukdomsfall konsert-, teater-, eller evenemangsbiljetter upp till 1000 euro.



Vad täcker försäkringen inte?

- ✗ Berättigade varor som inköpts eller prissänkta artiklar som är köpta utanför bosättningslandet.
- ✗ Incidenter som inte kan bevisas utifrån befintlig dokumentation.
- ✗ Varor till försäljning från en butik som tillhör samma kedja på en annan plats, detaljhandelsförsäljning till ett lägre pris.
- ✗ Händelser till följd av bedrägeri, felaktig hantering, slarv eller försummelse av tillverkarens bruksanvisning.
- ✗ Evenemang som arrangörerna ställer in.



Finns det några begränsningar för försäkringsskyddet?

- ! Försäkringen täcker inte kostnader som den försäkrade skulle varit skyldig att betala eller förväntats betala, om händelsen som gav upphov till skadeanmälan inte hade hänt.
- ! Om du har flera Aktia Bank Abp:s kort betalar vi bara den högsta engångsgränsen för korten, förmånsvärdena kommer inte att ackumuleras.



Var gäller försäkringsskyddet?

Försäkringsskyddet är giltigt när en vara eller en biljett, som är inköpt av dig endast för personligt bruk (inklusive gåvor), till fullo har debiterats ditt försäkrade kort



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra att en skada uppstår och för att minimera din förlust så mycket som möjligt och vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare incidenter och återvinna förlorad egendom.
- Vi ber dig meddela oss inom 28 dagar från det att du har fått kännedom om att du behöver göra ett anspråk och att du skickar in ditt ifyllda skadeanmälningsformulär och eventuell ytterligare information till oss så snart som möjligt.
- Vi rekommenderar att du kontrollerar att du inte har några andra försäkringar som kan täcka samma händelser och kostnader som denna försäkring.
- För att vara berättigad att få försäkringsskydd enligt denna förmånsplan bör 100 % av den/de berättigade varornas totala kostnad ha debiterats det försäkrade kortet.
- Du får inte överge någon egendom som vi ska ta hand om och du bör förvara skadade föremål eftersom vi kan behöva se dem.



Hur och när betalar jag premien?

Kortinnehavaren betalar inte för försäkringen. Försäkringsskyddet erbjuds som en kostnadsfri förmån för Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit- kortinnehavare. Aktia Bank Abp betalar Inter Partner Assistance för försäkringsskyddet.



När börjar och upphör försäkringsskyddet??

Skyddet börjar gälla från startdatumet för ditt kort som omfattas av försäkringen. Skyddet upphör när kortet avslutas eller när dessa förmåner annulleras eller löper ut. Inköp som görs efter startdatumet för ditt försäkrade kort, men inte före den 1.1.2023, omfattas.



Hur säger jag upp avtalet?

Dessa förmåner ingår i ditt kort som omfattas av försäkringen, förmånerna kan inte annulleras separat. I fall den försäkrade säger upp kortavtalet upphör försäkringsskyddet och alla ersättningar. Se ditt kreditkortsavtal för fullständig information om hur du annullerar det försäkrade kortet