



Aktia World Elite Private Banking Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering försäkringsvillkor

Inter Partner Assistance SA

1.1.2023



AXA kundtjänst

+358 9 424 51758

Vardagar 09:00 - 17:00

Avsnitt

Ersättningstabell	3
Om ditt försäkringsskydd	4
Introduktion	4
Viktig information	5
Definitioner.....	5
Allmänna villkor	7
Prisgaranti	9
Köpskydd.....	11
Annullering av biljetter	13
Allmänna begränsningar.....	15
Kontaktuppgifter.....	16
Avsluta förmåner	17
Användning av dina personuppgifter	17

Ersättningstabell

Försäkringsskydd	Försäkringsbelopp	Självrisk
Prisgaranti		
Max. per en 365-dagarsperiod	Upp till 1 000 €	-
- Minsta inköpsbelopp	50 €	-
Köpskydd		
Max. per händelse och per en 365-dagarsperiod	Upp till 6 000 €	50 €
- Minsta inköpsbelopp	100 €	-
Biljett annullering		
Max. per händelse och per en 365-dagarsperiod	Upp till 1 000 €	-

Om ditt försäkringsskydd

Introduktion

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal, utan det sammanfattar de förmåner som du får genom att ha ett Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kort hos Aktia Bank Abp. Tillhandahållandet av dessa förmåner möjliggörs av en försäkring som innehåller och utfärdas till Aktia Bank av Inter Partner Assistance.

Aktia Bank Abp är den enda försäkringstagaren enligt försäkringspolicyn och endast den har direkta rättigheter gentemot försäkringsgivaren enligt försäkringsavtalet. Detta avtal ger dig inte några direkta rättigheter enligt försäkringsbrevet, utan ger dig som Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kortinnehavare möjligheten att erhålla förmåner. För att du ska få ta del av förmånerna i detta avtal krävs strikt efterlevnad av villkoren i detta avtal.

Behörighet

Förmånerna som sammanfattas i detta dokument är beroende av att du är en giltig Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kortinnehavare vid tidpunkten för en incident som ger upphov till ett anspråk. Aktia Bank Abp kommer att meddela dig om det sker några väsentliga ändringar i dessa villkor eller om policyn som stöder de förmåner som är tillgängliga enligt detta avtal annulleras eller upphör att gälla utan förlängning på motsvarande villkor.

Detta är din förmånsguide och avtal med oss. Den innehåller information om förmåner, villkor och undantag som rör alla **kortinnehavare** och utgör grunden på vilken alla anspråk du gör kommer att regleras.

Försäkringsgivare

Detta försäkringsavtal har skrivits under av Inter Partner Assistance SA, medlem av AXA Assistance group, Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgien, försäkringsbolag som regleras av Belgiens nationalbank under nummer 0487, Företagsnummer: 0415.591.055.

Försäkringstagare

Aktia Bank Abp, Arkadiagatan 4-6, 00100 Helsingfors

Dubbelförsäkring

Är ett och samma intresse försäkrat hos flera försäkringsgivare mot samma risk, ansvarar var och en av dem gentemot den försäkrade som om han ensam hade meddelat försäkringen. Den försäkrade har dock inte rätt att genom flera försäkringar få ut ett sammanlagt ersättningsbelopp som överstiger skadan.

Viktig information

Detta försäkringsavtal regleras av Finlands lag.

För att vara berättigad att få försäkringsskydd enligt denna förmånsplan täcks du endast av Prisgaranti, Köpskydd och Biljett annullering om 100 % av den/de berättigade artiklarnas totala kostnad har debiterats det **försäkrade kortet**.

Definitioner

Definierade ord och uttryck har samma betydelse i alla försäkringsavsnitt och kommer att anges med fet stil. Det kan också finnas särskilda definitioner som gäller ett visst försäkringsavsnitt. Det kommer att finnas en förteckning av alla dessa i början av det aktuella avsnittet.

Bosättningsland

Finland. **Den försäkrade** måste ha en fast bostadsadress i Finland.

Du/din/dina/ försäkrade person(er)

Kortinnehavaren.

Ersättningstabellen

Tabellen som anger ersättningsbeloppen på sidan 3.

Försäkringsperiod

Skyddet börjar gälla från startdatumet för **ditt kort som omfattas av försäkringen**, dock tidigast 1.1.2023. Skyddet upphör när kortet avslutas eller när dessa förmåner annulleras eller löper ut. Köp gjorda efter startdatumet för **ditt försäkrade kort**, men inte före den 1.1.2023, omfattas.

Graviditetskomplikationer

Följande oförutsedda **graviditetskomplikationer** som intygas av en **legitimerad läkare**: blodförgiftning, graviditetshypertoni, havandeskapsförgiftning, utomkvedshavandeskap, druvbörd (molag graviditet), hyperemesis gravidarum, blödning före förlossningen, moderkaksavlossning, placenta praevia, blödning efter förlossningen, kvarvarande rester av moderkakan, missfall, dödfödsel; **medicinskt nödvändigt** akut kejsarsnitt, **medicinskt nödvändig** abort och prematur födsel eller hotande prematura värkar mer än 8 veckor (eller 16 veckor vid multipelgraviditet) före den beräknade förlossningsdagen.

Hem

Din normala bostad i **ditt bosättningsland**.

Kollektivtrafik

Transport på väg, järnväg, till sjöss eller i luften med ett licensierat transportföretag som ordnar reguljära passagerartransporter och/eller charterresor som **den försäkrade** har bokat.

Kortinnehavaren

Innehavare av ett **försäkrat kort**.

Kort som omfattas av försäkringen / försäkrade kort

Ett Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit av Aktia Bank Abp som är giltigt, aktiverat och med ett saldo som har betalats i enlighet med **kortinnehavarens** avtal vid tidpunkten för ett skadefall som föranleder en skadeanmälan.

Kroppsskada

En identifierbar fysisk skada orsakad av en plötslig, våldsam, yttre och oväntad händelse. Skada som beror på att den försäkrade oundvikligen har utsatts för naturfenomen ska anses vara en **kroppsskada**.

Läkare

En licensierad medlem av läkarkåren, erkänd enligt lagen i det land där behandlingen ges och som genom att ge sådan behandling utövar sitt yrke inom ramen för sin licens och utbildning och som inte är **nära anhörig** till **dig**.

Medicinskt tillstånd

Medicinsk eller psykisk sjukdom, tillstånd eller skada som har påverkat den försäkrade **eller den försäkrades nära anhörig**.

Nära anhörig

Mamma, pappa, syster, bror, maka, make, fästman, fästmö eller sambo (ett par i ett samboförhållande som bor stadigvarande på samma adress), dotter, son, inklusive adoptivdotter eller -son, farförälder, morförälder, barnbarn, svärförälder, svärson, svärdotter, svägerska, svåger, styvförälder, styvsyster, styvbror, fosterbarn, vårdnadshavare, intressebevakare.

Par eller set

Tillhörigheter som hör ihop eller som normalt används tillsammans.

Självrisk

Det första beloppet som **den försäkrade** kommer att ansvara för per försäkrade/ vid varje skadefall och som visas i **ersättningstabellen**.

Strejk eller fackliga stridsåtgärder

Någon form av fackliga stridsåtgärder som genomförs med avsikten att stoppa, begränsa eller hindra produktionen av varor eller tillhandahållandet av tjänster.

Stöld

En **stöld** som utförts genom våld, hot om våld, stöld, rån, överfall eller inbrott av en tredje part (en person som inte är en släkting eller **nära anhörig**).

Vi/oss/vår

Inter Partner Assistance SA och tjänsteleverantören arrangerad av Inter Partner Assistance S.A.

Allmänna villkor

Du måste följa nedanstående villkor för att få fullgott skydd av denna försäkring. Om **du** inte efterlever detta kan vi efter eget gottfinnande vägra att behandla ditt anspråk eller minska beloppet för eventuell skadeutbetalning.

1. **Du** måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra att en skada uppstår. **Du** måste agera som om du inte hade en försäkring och vidta åtgärder för att minimera skador så mycket som möjligt och vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare incidenter och återvinna förlorad egendom.
2. **Vi** ber **dig** meddela **oss** inom 28 dagar från det att du har fått kännedom om att **du** behöver göra ett anspråk och att du skickar in **ditt** ifyllda skadeanmälningsformulär och eventuell ytterligare information till oss så snart som möjligt.
3. **Du** måste anmäla alla incidenter till polisen och erhålla en rapport om ett brott eller förlorad egendom, inklusive ett ärendenummer.
4. **Du** får inte lämna någon egendom som vi skall ta hand om och du bör förvara skadade föremål eftersom **vi** kan behöva se dem.
5. **Du** måste tillhandahålla all nödvändig dokumentation som vi begär på sidan 16 på din bekostnad. Vi kan också begära in mer dokumentation än vad som anges för att styrka ditt anspråk. Om du inte tillhandahåller denna kan eventuella anspråk avslås.
6. **Du** eller dina juridiska ombud måste på egen bekostnad skicka **oss** all information, bevis, originalfakturor, kvitton, rapporter, assistans som kan behövas, inklusive information om andra försäkringar som kan täcka anspråket. **Vi** kan vägra att ersätta **dig** för eventuella utgifter som du inte kan tillhandahålla kvitton eller fakturor för. Behåll kopior av alla dokument som skickats till oss.
7. Ingen försäkringsgivare ska åläggas eller anses vara skyldig att betala någon fordran eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning som tillhandahållandet av sådant försäkringsskydd, betalning eller sådant krav på sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för några påföljder, förbud eller restriktioner enligt FN:s beslut eller handelsmässiga eller ekonomiska påföljder, lagar eller förordningar inom EU, Storbritannien eller USA.
8. **Du** får inte tillåta, avvisa, reglera, avvisa, förhandla eller komma överens om något anspråk utan vårt tillstånd.
9. Vid ett anspråk och om försäkringsgivaren kräver detta, måste den försäkrade gå med på att bli undersökt av en **legitimerad läkare** som försäkringsgivaren väljer, på försäkringsgivarens bekostnad så många gånger som det rimligen kan vara nödvändigt innan försäkringsgivaren betalar en ersättning. Om den försäkrade avlider kan försäkringsgivaren också begära och betala för en obduktion.
10. **Vi** har rätt att, om vi så väljer, att i **ditt** namn men på vår bekostnad:
 - ta över regleringen av eventuella anspråk;
 - vidta rättsliga åtgärder i ditt namn för att få ersättning från någon annan för vår egen vinning eller för att få tillbaka alla betalningar som redan har gjorts;
 - vidta åtgärder för att återfå förlorad egendom eller egendom som tros vara förlorad.
11. Om **den försäkrade** eller någon som agerar för **den försäkrades** räkning i något hänseende försöker erhålla medel, information eller andra tillgångar genom bedrägeri eller andra olagliga metoder, inklusive avsiktligt lämnande av felaktiga uppgifter eller utelämnande av fakta för att förvränga verkligheten, ska denna försäkring ogiltigförklaras. **Försäkringsgivaren** kan informera polisen och **den försäkrade** måste betala tillbaka ersättningar till **försäkringsgivaren** som redan betalats ur försäkringen.
12. Om försäkringsgivaren betalar en utgift som inte omfattas av försäkringsskyddet, måste den försäkrade betala tillbaka den inom en månad efter att försäkringsgivaren har begärt detta.

13. Försäkringsgivaren kommer att göra allt för att tillämpa hela utbudet av tjänster under alla omständigheter på det sättet som anges i försäkringen. Avlägsna geografiska platser eller oförutsebara ogynnsamma lokala förhållanden kan förhindra normal standard på tjänsterna som tillhandahålls
14. Om den försäkrade innehar flera kort hos Aktia Bank Abp betalar försäkringsgivaren bara upp till den högsta enskilda gränsen, ersättningsbeloppen är inte kumulativa

Försäkringsavsnitt

Prisgaranti

Definitioner – gäller detta avsnitt

Behörigt objekt

En vara med återförsäljarens eller tillverkarens namn eller varumärke och ett lägsta inköpspris på 50 euro, inköpt av **dig** endast för personligt bruk (inklusive gåvor), som till fullo har debiterats **ditt försäkrade kort** i en enda transaktion från en **butik** och som inte är listat som en vara som inte omfattas av försäkringen.

Butik

En plats där **du** fysiskt kan gå in och köpa varor i **ditt bosättningsland** eller handla i deras webbutik.

Du/din/dina

Kortinnehavaren.

Anspråksdatum

Det datum då **du** hittar en identisk vara tillgänglig i en **butik** i det land där du är bosatt.

Detta täcks av försäkringen

Vi återbetalar mellanskillnaden mellan det ursprungliga priset som betalats för en **berättigad vara** och det reducerade försäljningspriset för den identiska **berättigade varan** (tillverkningsår, märke, modell och identiska tillbehör) som finns i en **butik**, om prisnedsättningen upptäcks inom 30 dagar från inköpet och är lika med eller högre än 50 euro.

Vi kommer inte att betala mer än det maximala beloppet per **berättigad vara** såsom anges i **förmånstabellen** för en enskild incident, eller mer än det maximala beloppet som anges i **förmånstabellen** under en period på 365 dagar.

Viktiga anspråksvillkor

1. Det finns ingen gräns för hur många köp **du** får göra.
2. Det ursprungliga detaljhandelspriset för varan måste vara minst 50 euro.
3. Varan måste betalas i sin helhet med **ditt försäkrade kort**.
4. Den **berättigade varan** måste köpas i en **butik** som har fysisk närvaro i **bosättningslandet**, med undantag för Duty Free-**butiker**, och är inte listad som en vara som inte omfattas av försäkringen.
5. Endast föremål avsedda för personligt bruk omfattas av försäkringen.

PRISGARANTI gäller endast för anspråk som inte täcks av andra tillämpliga lågprisgarantier, försäkringar eller ersättningsförsäkringar, med förbehåll för de angivna ansvarsgränserna.

Vänligen se Att göra en skadeanmälan så får **du** veta vilka dokument **du** måste lämna in.

Vad omfattas inte av försäkringen

1. **Berättigade varor** som har köpts in eller prissänkta artiklar som har köpts utanför **bosättningslandet**.
2. Incidenter som inte kan bevisas utifrån befintlig dokumentation.
3. Varor till försäljning från en **butik** som tillhör samma kedja på en annan plats, detaljhandelsförsäljning till ett lägre pris.
4. Varor som har köpts använda, ändrade, begagnade eller köpts på ett bedrägligt eller olagligt sätt.
5. Tjänster eller andra immateriella objekt.
6. Kontanter, resecheckar, biljetter, dokument, valuta, överlåtbara finansiella instrument, aktier av alla slag, ädelmetaller, silver och guld.
7. Konst, antikviteter, pälsar, sällsynta mynt, frimärken, unika föremål och samlarföremål.
8. Smycken, ädla metaller och ädelstenar.
9. Specialbeställnings- eller postordervaror.
10. Djur, levande växter eller andra levande produkter.
11. Förbrukningsvaror eller lättförstörbara varor, bränsle.
12. Fasta installationer som garagedörröppnare och larm.
13. Motordrivna fordon av alla slag, cyklar, vattenfarkoster, husvagnar, släpvagnar, svävare, flygplan och delar eller tillbehör till någon av dessa artiklar och förbrukningsartiklar som är nödvändiga för deras användning och underhåll.
14. Varor avsedda för affärsverksamhets-, yrkes- eller kommersiella ändamål.
15. Semestrar eller utfärder.
16. Mark, lokaler, byggnader eller lägenheter.
17. Objekt från eventuella auktioner, inklusive auktionswebbplatser och tv-kanaler.
18. Varor som endast finns tillgängliga på en webbplats och inte är tillgängliga till samma pris i en **butik**.
19. Varor som köps från en återförsäljare som endast har en webbutik och som inte har en butik som du fysiskt kan gå in i **ditt bosättningsland**.
20. Varor som har köpts vid en stängningsrea, vid säsongsrensning (inklusive, men inte begränsat till Black Friday, Cyber Monday erbjudanden).
21. Anpassade eller specialtillverkade artiklar.
22. Medicinska, hälso- och sjukvårds-, optiska eller dentala enheter eller utrustning eller läkemedelsprodukter.
23. Skatter, leverans-, frakt-, hanterings- eller andra bearbetningsavgifter.
24. Behandlingskostnader.
25. Felaktigt prissatta artiklar, fel eller försummelse.
26. Varor från duty free-, lägre skatte- eller skattefria zoner.
27. Varor som köps från en webbplats eller en **butik** i likvidation eller administration.
28. Alla inköp som gjorts av personal, VD eller ägare – och deras makar – av **butiken** eller försäljningsstället där den **berättigade varan** köptes eller av **butiken** eller försäljningsstället där prisskillnaden hittades.

Vänligen se avsnitten Allmänna villkor och Allmänna begränsningar för mer information.

Köpskydd

Definitioner – gäller detta avsnitt

Giltig artikel

En artikel som har köpts av **kortinnehavaren** enbart för personlig användning (inklusive gåvor), och som till fullo (100 %) har debiterats på **kortet med försäkringen** och inte är listad under KÖPSKYDDET TÄCKER INTE FÖLJANDE i detta avsnitt.

Inköpspris

På kreditkortsfakturan på kortet som innehåller försäkringen eller köpkvittot från butiken för den **giltiga artikeln**, vars pris i euro ska vara minst 100 € (eller lokal motsvarande valuta).

Du/din/dina

Kortinnehavaren.

Detta täcks av försäkringen

I händelse av stöld och/eller oavsiktlig skada på en giltig artikel inom 180 dagar efter köpet, kommer vi efter eget gottfinnande att ersätta eller reparera den giltiga artikeln eller återbetala kortinnehavaren en summa som inte överstiger den giltiga artikelns inköpspris eller den artikelgräns som visas i ersättningstabellen, enligt vilken som är lägre.

Vi betalar inte mer än det belopp som anges i **ersättningstabellen för något enstaka försäkringsfall**, eller mer än det högsta belopp som anges i **ersättningstabellen** för en period på 365 dagar.

Vänligen se Att göra en skadeanmälan så får **du** veta vilka dokument **du** måste lämna in.

Viktiga anspråksvillkor

1. Köpskyddet omfattar endast anspråk eller delar av anspråk som inte omfattas av andra tillämpliga garantier, försäkrings- eller ersättningspolicier, med förbehåll för de angivna ansvarsbegränsningarna.
2. Anspråk gällande en **giltig artikel** som är en del av ett **par eller ett set** ersätts med högst det totala **inköpspriset** för **paret eller setet**, under förutsättning att artikeln inte kan användas enskilt och därmed inte kan ersättas enskilt.
3. Om **du** har köpt den **giltiga artikeln** som gåva åt någon annan, betalar **vi** om **du** så önskar, en giltig ersättning till mottagaren, under förutsättning att **du** gör yrkandet.
4. **Du** måste vidta skälig aktsamhet och alla rimligen genomförbara åtgärder för att undvika en direkt fysisk **stöld** av eller skada på en **giltig artikel**.
5. Om **vi** så begär måste **du** på egen bekostnad skicka den skadade **giltiga artikeln** eller delen av ett **par eller set** till **oss**, och godkänna lagenlig rätt till ersättning från den ansvariga parten upp till det belopp som **vi** har betalat.
6. **Du** måste med dokument styrka att ersättningskrav inte har skickats till något annat försäkringsbolag.
7. **Du** måste uppvisa butikskvittot i original, kortkvittot i original, kontoutdraget över transaktionen i original och en polisrapport om artikeln har blivit stulen.

Köpskyddet täcker inte följande:

1. Händelser som inte har att göra med en **stöld** eller skador som inte orsakats av en olycka.
2. Oförklarliga försvinnanden av **giltiga artiklar**.
3. Händelser som orsakas av bedrägeri, felaktig användning, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksanvisning.
4. **Giltiga artiklar** som har använts före köpet, är begagnade, ändrade eller har köpts på ett bedrägligt sätt.
5. Skador på **giltiga artiklar** som har orsakats av produktskador eller tillverkningsfel.
6. **Stöld** som inte anmäls till polisen inom 24 timmar efter upptäckt och som saknar skriftlig rapport.
7. **Giltiga artiklar** som har lämnats utan uppsikt i ett allmänt utrymme.
8. **Stöld** av eller skador på **giltiga artiklar** i ett motorfordon som en följd av att motorfordonet blivit **stulet**.
9. **Stöld** från en egendom, mark eller fastighet såvida inte ingång till eller utgång från egendomen eller fastigheten tilltvingats med våld, vilket orsakat synliga fysiska skador på egendomen eller fastigheten.
10. Smycken, klockor, ädelmetaller, ädelstenar och andra föremål som tillverkats av ädelmetaller och ädelstenar.
11. Motorfordon, motorcyklar, cyklar, båtar, husvagnar, släpkärror, svävare och flygplan jämte tillbehör.
12. Tjänster, kontanter, resecheckar, biljetter, dokument, valutor, silver, guld, konst, antikviteter, sällsynta mynt, frimärken och samlarobjekt.
13. Djur, levande växter, konsumtionsvaror, färskvaror eller permanenta installationer.
14. Elapparater och elektronisk utrustning, inklusive men inte begränsade till freestyles, mobiltelefoner, MP3/4-spelare, datorer eller datorrelaterad utrustning på **din** arbetsplats, samt objekt som används i affärssyfte.
15. Skador på grund av normalt slitage, normal användning eller aktivitet i samband med sport eller spel (till exempel golf- eller tennisbollar).
16. **Stöld** eller skada medan den **giltiga artikeln** övervakas, kontrolleras eller förvaras av en tredje part annan än den som säkerhetsföreskrifter kräver.
17. **Giltiga artiklar** som inte mottagits av **kortinnehavaren** eller en annan part som utsetts av **kortinnehavaren**.
18. Artiklar som levereras via postorder eller bud tills artiklarna tas emot, kontrolleras för skador och kvitteras på leveransadressen.
19. Kostnader för reparationer som inte utförts av verkstäder som godkänts av **oss**.
20. Skador på grund av vatten, fukt eller jordbävningar.
21. Förluster som orsakats av ett krig med eller utan krigsförklaring, konfiskering efter ett beslut av en regering eller officiell myndighet, samt förluster som orsakats av olagliga aktiviteter.
22. **Stöld** av eller oavsiktlig skada på en **giltig artikel** som omfattas av en annan försäkring som täcker **stölden** eller den oavsiktliga skadan i fråga, i fall av brott mot villkoren för en sådan annan försäkring, eller ersättning till ett uppenbart överdimensionerat belopp.

Vänligen se avsnitten Allmänna villkor och Allmänna begränsningar för mer information.

Annulering av biljetter

Definitioner – gäller detta avsnitt

Säsongbiljett

En biljett för en serie evenemang, ett antal resor etc. inom en begränsad tid, vanligen till ett reducerat pris.

Du/din/dina

Kortinnehavaren.

Evenemangsbiljett

Alla förbetalda konserter, teatrar, sportevenemang eller nöjesparksbesök som bokats i förväg och debiterats på kortet med försäkringen för användning av dig, din make/maka eller partner, en vårdare som ansvarar för vården av en medlem av ditt hushåll, eller eventuella medföljande personer, upp till högst fyra vuxna och två barn.

Detta täcks av försäkringen

Vi ersätter **kortinnehavaren** upp till det belopp som anges i förmånstabellen per biljett, per evenemang och under en 365-dagarsperiod, för **evenemangsbiljetter** som köpts med kortet som innehåller försäkringen (upp till det inköpspris som anges på biljetten) och som du inte kan använda på grund av följande:

1. **kroppsskada, medicinskt tillstånd, graviditetskomplikation** eller dödsfall för dig eller en **nära anhörig**, eller
2. stöld av eller olycka med ditt motorfordon som gör att det inte är trafikdugligt inom 48 timmar innan händelsen, eller
3. inbrott, översvämning eller brand i din bostad som gör att du måste stanna kvar i bostaden, eller
4. din adressändring på grund av ny anställning, förutsatt att evenemangsbiljetten köptes innan du undertecknade det nya anställningsavtalet och att avståndet mellan din nya adress och evenemanget är mer än 100 km.

Vänligen se Att göra en skadeanmälan så får **du** veta vilka dokument **du** måste lämna in.

Specialvillkor

1. Du måste tillhandahålla ett läkarintyg från en läkare som bekräftar att sjukdomen eller kroppsskadan var allvarlig och hindrade dig från att delta i evenemanget.
2. Så snart du får kännedom om en händelse som leder till att du inte kan delta i evenemanget måste du omedelbart meddela oss detta och returnera evenemangsbiljetterna till oss inom 72 timmar efter händelsen.
3. Du måste tillhandahålla bevis för stöld, haveri eller olycka som gäller ditt fordon eller det fordon eller den kollektivtrafik som du reste med.
4. Du måste tillhandahålla ett bevis från de lokala myndigheterna om händelsen i ditt hem.

Detta täcks inte av försäkringen

1. När evenemanget ställs in av arrangörerna.
2. Alla evenemang som du rimligen kan delta i.

3. Eventbiljetter som reserverats, bokats eller köpts efter det att ett medicinskt tillstånd som inte skulle omfattas av denna försäkring förelåg.
4. Strejk eller stridsåtgärder som påverkar kollektivtrafiken och som existerar eller förklarats offentligt före datumet för evenemanget.
5. Serviceavgifter i samband med bokning/köp av biljetter.
6. **Säsongsbiljetter.**

Vänligen se avsnitten Allmänna villkor och Allmänna begränsningar för mer information.

Allmänna begränsningar

Dessa begränsningar gäller samtliga delar i försäkringen. **Försäkringsgivaren** betalar inte några ersättningar för skadefall som direkt eller indirekt härrör från följande:

1. Under något avsnitt, något krav som härrör från en anledning som inte anges i Detta täcks av försäkringen.
2. Den försäkrade måste förse försäkringsgivaren med all nödvändig dokumentation som försäkringsgivaren begär på sidan 16 på sin egen bekostnad. Försäkringsgivaren kan också begära mer dokumentation än vad som anges i förteckningen som belägg för den försäkrades anspråk. Om den försäkrade inte förser försäkringsgivaren med dokumentationen kan försäkringsgivaren avvisa den försäkrades skadeanmälan.
3. Anspråk som beror på att den försäkrade har försökt begå eller begått självmord, avsiktligt skadar sig själv, använder en drog som inte har ordinerats av en legitimerad läkare, är beroende av, missbrukar eller är under påverkan av droger eller alkohol.
4. Anspråk som beror på att den försäkrade har försökt begå eller begått självmord, avsiktligt skadar sig själv, använder en drog som inte har ordinerats av en legitimerad läkare, är beroende av, missbrukar eller är under påverkan av droger eller alkohol.
5. Den försäkrade utsätter dig för risker i onödan (förutom om den försäkrade försökte rädda någon annans liv).
6. Anspråk som beror på att den försäkrade har varit inblandad i ett slagsmål, förutom i självförsvar.
7. Den försäkrade utför olagliga handlingar eller åtalas för kriminella gärningar eller den försäkrade har avsiktligt utfört eller framkallat förlust eller skada.
8. Annan förlust, skada eller extra kostnader som följer efter händelsen för vilken den försäkrade ansöker om ersättning. Exempel på sådana förluster, skador eller extra kostnader är kostnader för att bereda en skadeanmälan, förlorad inkomst, förlust eller kostnader som beror på att den försäkrades affärsverksamhet avbryts, besvär, lidande eller obehag.
9. Anspråk där den försäkrade har rätt till ersättning ur en annan försäkring, inklusive belopp som är ersättningsgilla från en annan källa, förutom en självrisk utöver beloppet som skulle ha omfattats av en sådan annan försäkring eller beloppet som skulle ha varit ersättningsgillt från en annan källa, om inte dessa försäkringsersättningar skulle ha betalats.
10. Kostnader som den försäkrade skulle ha varit skyldig att betala eller förväntats betala, om händelsen som gav upphov till skadeanmälan inte hade hänt.
11. Eventuella omständigheter som du känner till innan försäkringsskyddet kom i kraft eller vid köpet av den berättigade varan eller biljetten, och som rimligen kan ha förväntats leda till ett försäkringskrav enligt denna försäkring.
12. Kostnader för telefonsamtal, fax eller internet, såvida det inte finns dokumentation på att de är kostnader för att kontakta **försäkringsgivaren**.
13. Alla virtuella valutor, inklusive värdefluktuationer och kryptovalutor.

Kontaktuppgifter

Att göra en skadeanmälan

Du kan göra din skadeanmälan på <https://eu.claims.axa.travel/>. Du kan också ringa **vår** skadeavdelning på **+358 9 424 51758** (vardagar 9.00-17.00)

Du måste ange:

- **ditt** namn
- **de första 6 siffrorna på ditt kort (BIN)**
- information om **din** skadeanmälan

Vi ber **dig** meddela **oss** inom 28 dagar (om inget annat anges) om **du** blir medveten om att du behöver göra ett anspråk och skicka in de ifyllda anspråksformulären, samt eventuell ytterligare begärd dokumentation så snart som möjligt.

Behåll en kopia av alla dokument som du har skickat till **oss**. För att vi skall kunna handlägga en skadeanmälan snabbt och rättvist kan det ibland vara nödvändigt för oss att utse en skadereglerare.

Du kommer att behöva skaffa information om **ditt** anspråk. **Vi** kan be om mer dokumentation än vad som anges nedan för att styrka **ditt** anspråk. Om **du** inte tillhandahåller nödvändig dokumentation kan **ditt** anspråk avslås. Nedan finns en lista över de dokument som krävs för att **vi** ska kunna behandla **ditt** anspråk så snabbt som möjligt.

FÖR ALLA ANSPRÅK

- **Din(a)** originalfaktura(or).
- Originalkvitton och redogörelser för alla utlägg **du betalat för**
- Original notor eller -fakturer som du ombuds betala.
- Uppgifter om andra försäkringar som också kan täcka händelsen
- All dokumentation den försäkrade har som belägg för sitt anspråk.
- Originalkvitton eller ägandebevis för varan/varorna som stulits, försvunnit eller skadats.
- För alla skadeanmälningar som gäller sjukdom eller skada, måste ett läkarintyg ifyllas av den **legitimerade läkaren** som behandlade den **försäkrade** eller **nära anhörig**. För alla skadeanmälningar som gäller dödsfall, kräver **försäkringsgivaren** ett läkarintyg av den **legitimerade läkaren**, inklusive en kopia av dödsattesten.

Att framföra klagomål

Vi gör allt vi kan för att ge **dig** bästa möjliga service. Om **vår** service vid något tillfälle är lägre än den standard du förväntar dig att vi ska uppfylla, förklarar proceduren nedan hur du kan gå till väga.

Vid förfrågningar, klagomål och begäranden om omprövning gällande denna försäkring bör du i första hand kontakta skadeavdelningen: +358 9 424 51758

Om kontakten mellan försäkringsbolaget inte har lett till ett önskat resultat kan **du** kontakta den finländska Försäkringsnämnden, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120.

Du kan också få en beslutsrekommendation från Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors.

Om **du** inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut har du också rätt att väcka talan hos Helsingfors tingsrätt eller vid relevant domstol på din hemorts tingsrätt inom 3 år från det att du fick det skriftliga beskedet gällande beslutet från försäkringsgivaren.

Avsluta förmåner

Dessa förmåner ingår i **ditt** kort som omfattas av försäkringen, förmånerna kan inte annulleras separat. Om **du** avslutar det **försäkrade kortet**, upphör skyddet och alla förmåner slutar gälla. Se ditt kreditkortsavtal för fullständig information om hur **du** avslutar det **försäkrade kortet**.

Användning av dina personuppgifter

Genom att lämna **dina** personuppgifter i samband med att **du** använder **våra** tjänster, godkänner **du** att **vi** kan komma att behandla **dina** personuppgifter. **Du** samtycker också till att **vi** använder **dina** känsliga uppgifter. Om **du** tillhandahåller **oss** information om andra individer, samtycker **du** till att informera dem om **vår** användning av deras uppgifter enligt beskrivningen här och i vårt integritetsmeddelande på webbplatsen www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Behandlingen av **dina** personuppgifter är nödvändig för att tillhandahålla **dig** en försäkring och andra tjänster. **Vi** använder också **dina** uppgifter för att uppfylla **våra** juridiska skyldigheter, eller när det ligger i **vårt** legitima intresse när **vi** styr vår affärsverksamhet. Om **du** inte tillhandahåller denna information kan **vi** inte erbjuda **dig** en försäkring eller behandla **ditt** anspråk.

Vi använder dina uppgifter för ett antal legitima ändamål, inklusive:

- Försäkringsgarantitjänster, försäkringsadministration, anspråksbehandling, reklamationsbehandling, sanktionskontroll och förebyggande av bedrägerier.
- Användning av känslig information om det är relevant för ett eventuellt anspråk eller en assistansbegäran, i syfte att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i detta försäkringsavtal. Genom att använda våra tjänster samtycker **du** till att **vi** använder sådan information för dessa ändamål.
- Övervakning och/eller inspelning av **dina** telefonsamtal i samband med försäkringsskyddet i syfte att registrera, utbilda och utföra kvalitetskontroll.
- Tekniska studier för att analysera anspråk och premier, anpassa prissättning, stödja teckningsprocessen och konsolidera finansiell rapportering (inkl. reglerande). Detaljerad analys av anspråk för att bättre kunna följa upp leverantörer och verksamheter. Analys av kundnöjdhet och uppbyggnad av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov.
- Inhämtning och lagring av eventuella relevanta och lämpliga stödjande bevis för **ditt** anspråk i syfte att tillhandahålla tjänster enligt detta försäkringsavtal och validera **ditt** anspråk.
- Genom att skicka **dig** återkopplingsfrågningar eller enkäter som rör **våra** tjänster och annan kundvårdskommunikation.

Vi kan komma att lämna ut information om **dig** och **din** försäkring till företag inom AXA-koncernen, till **våra** tjänsteleverantörer och agenter för att administrera och serva **ditt**

försäkringsskydd, för att förebygga bedrägerier, för att driva in betalningar, och på annat sätt enligt vad som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning.

Vi kommer att begära **ditt** samtycke separat innan vi använder eller lämnar ut **dina** personuppgifter till en annan part i syfte att kontakta **dig** om andra produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). **Du** kan när som helst återkalla **ditt** samtycke till marknadsföring eller avböja begäran om återkoppling genom att kontakta dataskyddsombudet (se kontaktuppgifter nedan).

När **vi** utför dessa aktiviteter kan vi överföra **dina** personuppgifter utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om detta händer kommer **vi** att se till att lämpliga säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda dina personuppgifter. Detta inkluderar att säkerställa att liknande standarder som i Storbritannien och EES är i kraft och att sätta den part som **vi** överför personuppgifter till under avtalsmässiga skyldigheter är att skydda dem enligt adekvata standarder.

Vi lagrar **dina** personuppgifter så länge som det rimligen är nödvändigt för att uppfylla de relevanta syften som anges i detta meddelande och för att uppfylla **våra** juridiska och lagstadgade skyldigheter.

Du har rätt att begära en kopia av de uppgifter **vi** har om **dig**. **Du** har även andra rättigheter när det gäller hur **vi** använder **dina** uppgifter, enligt vad som anges i vårt integritetsmeddelande på webbplatsen. Meddela **oss** om **du** tror att någon information vi har om **dig** är felaktig så att **vi** kan korrigera den.

Om **du** vill veta hur **du** lämnar in en reklamation till **din** dataskyddsmyndighet eller har andra frågor eller funderingar som rör **vår** användning av **dina** uppgifter, inklusive att få en utskriven kopia av webbplatsens integritetsmeddelande, meddela **oss** skriftligen på adressen:

Data Protection Officer
AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR
E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk