

Välkommen som kund i Aktia!

Vilka är de nästa stegen?

1

Fyll i kännedomsuppgifterna för att öppna ett kundförhållande

Till bankens skyldigheter hör att känna och identifiera sina kunder och därför behöver vi dina kunduppgifter för att öppna ett kundförhållande. Logga in i Aktias nätbank (<https://www.aktia.fi/sv/verkkopankki>) med dina nuvarande bankkoder, välj *Övriga identifieringsmedel* vid inloggningen. Efter att du loggat in, välj *Egna uppgifter och inställningar* och fyll i samt spara dina kunduppgifter.

- Vi behöver även identifiera dig starkt för att öppna ett kundförhållande. Vi skickar en identifieringskod som meddelande till Aktias nätbank.

2

Godkänn avtalen för dina dagliga tjänster

- Vi skickar avtalen för dagliga tjänster till dig för elektroniskt undertecknande så att du kan ta i bruk konton, nätbanken och betalkort.
- Du får en begäran om elektronisk underskrift till den e-postadress du angivit. När du har undertecknat avtalen skickar vi nätbankkoderna, betalkortets pin-kod och kortet per post till din hemadress.

3

Godkänn dokumenten för ditt bostadslån

- Vi skickar dokumenten gällande ditt bostadslån och trygghandlet av din ekonomi för granskning och elektroniskt undertecknande. Ifall din helhet består av flera lån eller produkter är det viktigt att du kommer ihåg att godkänna alla de avtalshelheter som vi skickar.

4

Digital bostadsaffär ”DIAS”

- Du kan sköta bostadsköpet helt elektroniskt från början till slut. Vid digital bostadsaffär granskar alla parterna köpets dokument i DIAS-portalen.
- Du får en inbjudan via e-post till att underteckna köpet elektroniskt då villkoren för köpet har fastställts och köpebrevet är färdigt.
- Din kontaktperson hjälper dig i alla ärenden gällande ditt bostadsköp.



Kom även ihåg!

- Du kommer väl ihåg att betala och deklarerera överlåtelseskatten. Noggrannare instruktioner kan du få genom Aktias separata anvisning, Skatteförvaltningens **MinSkatt-tjänst** eller av en fastighetsförmedlare.
- Vi skickar begäran om elektroniskt undertecknande ifrån adressen: **noreply@aktia.fi**. Det går inte svara på e-postmeddelandet. Du kan vid behov vara i kontakt med din kontaktperson eller vår kundservice. Kom ihåg att kolla skräpposten ifall du inte hittar meddelandet om elektroniskt undertecknande i inkorgen.

Aktia kundservice

(vard. 8-20, lö 10-17, sö 10-15),
tfn 010 247 010.

Från fast linje och mobiltelefon
8,35 cent/samtal + 16,69 cent/min.

Aktia