

Överföring av kontoärenden betyder i praktiken att man öppnar ett betalkonto i den nya banken och överför sina betalningsärenden till det nya kontot samt att man eventuellt avslutar kontot i sin gamla bank.

Dessa anvisningar¹ tillämpas på kontobyten när konsumenten överför sina betalningsärenden från den nuvarande banken till en annan bank i Finland. Med betalningsärenden avses regelbundna betalningar som kopplas till betalkontot, såsom återkommande ankommande och avgående gireringar och SEPA-autogireringar samt e-fakturor och direktbetalningar. Med betalkonto avses ett konto för skötsel av dagliga penningärenden.

Bankerna bistår kunderna så att överföringen av kontoärenden från en bank till en annan kan göras inom lagstadgad tidsfrist.

1. Öppna konto i den nya banken

1. Kontakta den nya banken. Förhandla och kom överens om att inleda en kundrelation, om att öppna ett betalkonto och om tjänsterna som ska kopplas till kontot.
2. Den nya banken öppnar ett konto åt dig och ger dig avtalsvillkoren och prislistan för betaltjänsterna som kopplas till det. Läs noggrant igenom villkoren och spara dem. Villkoren och prislistan finns också på bankens webbplats.
3. Du får ett kontonummer av din nya bank.

2. Överföring av betalningsärendena som kopplats till det gamla kontot till den nya banken

A) När du vill att den nya banken sköter kontobyttet åt dig

Kundens uppgift

Ge en fullmakt till din nya bank som sköter kontobyttet åt dig. Den nya banken har en fullmaktsblankett för detta. Om det finns flera kontohavare förutsätter överföringen av betalningsärenden också deras samtycke.

I fullmakten uppger du för den nya banken kontonumren för de betalkonton från vilka betalningsärendena ska överföras. Du kan också ge den nya banken fullmakt att avsluta betalkontona i din gamla bank.

I fullmakten kan du uppge ett datum från vilket kontobyttet träder i kraft för betalningarnas del. Datumet kan dock vara tidigast 13 bankdagar efter att du undertecknat fullmakten.

Processen för överföring av betalningsuppgifter tar alltid en viss tid beroende på betalarnas (till exempel din arbetsgivare, FPA) och fakturerarnas (till exempel kommunen, elbolaget) tidtabeller.

Det är också möjligt att ditt gamla konto debiteras med betalningar.

Kom ihåg att lämna kvar tillräckligt mycket pengar på kontot för betalningsuppdrag som du redan har gett. Observera att betalningar inte kan debiteras ett konto som är avslutat.

Meddela eventuella betalare i utlandet och fakturerare som gör SEPA-autogireringar ditt nya kontonummer enligt anvisningarna som dessa gett.

Den nya bankens uppgifter

Enligt din fullmakt sköter den nya banken följande:

1. Tar kontakt med din gamla bank och ber om en förteckning över regelbundna betalningar från ditt konto (återkommande betalningsuppdrag, SEPA-direktdebiteringar, direktbetalningar), e-fakturor och regelbundet ankommande gireringar.
2. Meddelar ditt nya kontonummer till sådana regelbundna betalare och direktdebiteringsfakturerare som du har uppgett i fullmakten.
 - Du kan också själv meddela regelbundna betalare och direktdebiteringsfakturerare ditt nya kontonummer. Ofta går det att meddela ändringarna över nätet till exempel till pensionsbolagens, skattemyndighetens och FPA:s webbplats. Om du vill får du en brevmall som innehåller dina kontouppgifter av den nya banken som du kan använda.
3. Sköter överföringen av e-fakturor och direktbetalningar.
4. Sätter regelbundet in betalningarna på ditt nya betalkonto.
5. Ber din gamla bank avsluta regelbundna betalningar som går från ditt gamla konto samt överföra pengarna som finns på kontot till ditt nya konto om du så önskar.

Den nya banken behöver tilläggsuppgifter som gäller betalningarna av dig och sparar betalningsuppdragen senast inom fem bankdagar från att banken har mottagit de nödvändiga uppgifterna.

Den gamla bankens uppgifter

Din gamla bank ska göra följande:

1. Leverera de uppgifter du bett om i fullmakten till den nya banken senast inom fem bankdagar från att banken mottagit begäran.
 - Om du vill får du en kopia på uppgifterna som levererats.
2. Avsluta regelbundna betalningar som är kopplade till det gamla kontot och överföra pengarna från kontot till den nya banken och avsluta kontot om du så önskar.
 - Om du i fullmakten väljer att din nya bank också ska sköta uppsägningen av kontot och överföringen av kontomedlen gör den gamla banken detta utan separat begäran från dig.

¹ Anvisningarna grundar sig på bestämmelser om gireringar i betaltjänstdirektivet 2014/92/EU och kapitel 15 a i kreditinstitutslagen (610/2014). Bestämmelserna som gäller gireringar tillämpas till exempel inte på byte av bolån, BSP-konto, säkerheter, fondandelar i placeringsfonder eller på överföring av värdeandelskonton på grund av speciallagstiftning och -krav som gäller dessa.

Banken skickar kopian på uppgifterna du bett om i fullmakten och avslutar kontot kostnadsfritt.

B) När du vill sköta överföringen av betalningsärenden själv

1. Meddela alla som regelbundet gör betalningar till dig (t.ex. den som betalar lön eller pension och skatteförvaltningen) ditt nya kontonummer.

- Kom ihåg att det ofta går att meddela ändringarna över nätet till exempel på pensionsbolagens, skatteförvaltningens och FPA:s webbplats.
- Om du har gett fullmakt för SEPA-autogirering till fakturerare ska du också meddela dem ditt nya kontonummer enligt anvisningarna du fått av dem.

2. Beställ de e-fakturor du vill ha i den nya bankens nätbank. Om du har haft direktbetalningsuppdrag ska du komma överens om dem också med din nya bank. Ändringarna förmedlas automatiskt till fakturerarnas system. Kom ihåg att också skriva in återkommande betalningar.

3. Avsluta ditt gamla konto om du så vill.

Säg upp kontoavtalet enligt kontovillkoren. Om kontot har flera kontohavare behövs allas samtycke för att kontot ska kunna avslutas.

Om du avslutar nätbanksavtalet i din gamla bank ska du spara ner eller och/eller skriva ut uppgifterna som finns arkiverade i nätbanken (t.ex. kontoutdrag i elektronisk form). Observera att kontoutdrag godkänns som verifikat till exempel i beskattningen.

Kom överens om överföring eller uttag av kontomedlen.

- Banken återbetalar betalningar som kommer in på ett avslutat konto till betalarna.

3. Girering till en bank inom EES

Om du vill flytta dina kontoärenden från din gamla bank i Finland till en bank i något annat land inom EES utför din gamla bank i Finland följande åtgärder på basis av fullmakten du gett:

1. Levererar kostnadsfritt en förteckning över gällande regelbundna betalningar från kontot, e-fakturor, direktbetalningar och regelbundet ankommande betalningar till dig för en period på 13 månader.

2. Överför det återstående kontosaldot till kontot i den nya banken som SEPA-girering.

- Kom ihåg att meddela den gamla banken ditt nya kontonummer.

3. Avslutar ditt gamla konto om du så önskar. Observera att en bank i ett annat land inom EES inte är skyldig att erbjuda motsvarande tjänster som din bank i Finland.

- Spara ner och/eller skriv ut uppgifterna som finns arkiverade i nätbanken (t.ex. kontoutdrag i elektronisk form).
- Informera betalarna som gör regelbundna betalningar till

dig om ditt nya kontonummer. Den gamla banken återbetalar betalningar som senare kommer in på det avslutade kontot till betalarna.

- Eventuella e-fakturor och direktbetalningar tas inte längre emot. Finska fakturerare tillhandahåller inte e-fakturor eller direktbetalningar som går över landsgränserna. SEPA-autogirering kan erbjudas av vissa fakturerare.

4. När kan den gamla banken inte avsluta kontot?

Kontot kan inte avslutas till exempel om kontosaldot är negativt, kort som kopplats till kontot inte har återlämnats till banken som beviljat korten eller om det finns betalningsuppdrag på kontot som väntar på utförande.

Den gamla banken meddelar utan dröjsmål om det inte är möjligt att avsluta kontot på grund av obetalda förbindelser.

5. Kundrådgivning

När du ger din nya bank fullmakt att sköta överföringen av kontoärenden ska du i första hand ta kontakt med den nya banken i ärenden som gäller fullmakten och åtgärderna i samband med överföringen.

6. Rättsskyddsförfarande utanför domstol

En konsument kan föra meningsskiljaktigheter som gäller överföring av kontoärenden för handläggning till Försäkrings- och finansiella rådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den eller till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi).

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi) och i konsumentärenden även av Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi/sv).